

# Comissão Própria de Avaliação - CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Anhanguera de São Paulo opera em consonância com a Lei nº 10.861 e tem atuação autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados da IES, tendo como atribuição a coordenação dos processos internos de avaliação da instituição, de sistematização e de prestação de informações solicitadas pelo INEP.

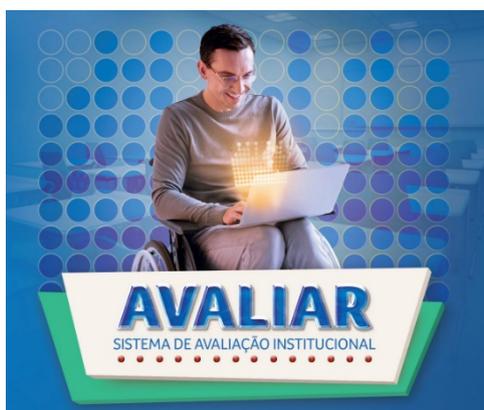
A comissão é composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (Coordenador da CPA; representante do Corpo Docente; representante do Corpo Técnico-Administrativo; representante do corpo discente) e da sociedade civil organizada e tem como atribuições:

- produzir conhecimento e autoconhecimento que considere o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- identificar as causas dos problemas e deficiências;
- confirmar e promover a manutenção das forças e potencialidades da IES;
- aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- fortalecer as relações de cooperação entre os diversos fatores institucionais;
- tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos; prestar contas à sociedade, sempre numa abordagem construtiva e dialógica; e
- promover melhorias sistematizadas em todos os processos e procedimentos da IES.

A CPA desenvolve importante papel nos ciclos avaliativos internos e externos, participando ativamente na execução das avaliações institucionais, bem como nas análises de indicadores e resultados das avaliações Externas. As ações da CPA são registradas por meio das atas de reuniões, murais, site institucional bem como no Relatório Anual de Autoavaliação (RAI), visando à mensuração de atividades voltadas a: sensibilização e engajamento da comunidade acadêmica; apropriação dos resultados da autoavaliação; traçar metas e estratégias para desenvolvimento da IES; e levantamento das melhorias realizadas.

# Portal AVALIAR

A avaliação interna se dá por meio do AVALIAR, questionário *online* aplicado geralmente entre os meses de outubro e novembro, cujos resultados são divulgados no mural da IES, site institucional, reuniões e estão disponíveis também na sala da CPA. O modelo conceitual do sistema AVALIAR contempla três dimensões: **Instituição** (Atendimento aos alunos; Gestão da Instituição; Transformação do Futuro do Aluno; Canal Conecta; NPS Instituição), **Curso** (Organização didático-pedagógica; Atuação do Professor; Atuação do Coordenador de Curso; Atuação dos Tutores; Formação do Concluinte) e **Infraestrutura** (Ambiente Virtual; Biblioteca; Laboratório de Informática; Laboratório de Práticas; Sala de Aula; Espaço de Uso Comum; Recursos de Acessibilidade). Há, também, informações sobre o perfil dos alunos e dos educadores. A seguir, apresentamos os principais resultados alcançados nos últimos anos.



Os partícipes do AVALIAR avaliam as condições da IES com notas de 1 a 10 a cada item do questionário *online* correspondente ao seu segmento representativo. Para os indicadores, ocorre a transformação das pontuações desses itens em uma nota de 0 a 5 (da mesma forma como são divulgados os índices do MEC: CC, CPC, IGC, Enade - até 5). A partir dos indicadores obtidos, três índices fundamentais são monitorados para o acompanhamento da qualidade da instituição como um todo, do atendimento aos padrões de exigência do MEC e dos pontos que podemos evoluir.

A seguir, apresentamos os itens que compõem cada um dos indicadores de Instituição, Curso e Infraestrutura.

## Instituição

**Gestão da Instituição:** abertura na comunicação com os colaboradores; eficiência na gestão dos cursos; monitoramento de desempenho dos cursos por indicadores; reuniões periódicas para alinhamento das informações; estímulo a atitudes favoráveis a mudanças; clima organizacional que estimula o alto padrão de desempenho; reconhecimento por mérito; programa de formação pedagógica para os docentes; apoio aos colaboradores no desenvolvimento de suas atribuições.

**Transformação do Futuro dos Alunos:** favorecimento para o alcance dos objetivos profissionais dos alunos; promoção de inovações para transformar a vida dos alunos; valorização das pessoas e suas diferenças; promoção de ações que ampliam a visão de mundo; estímulo à participação dos alunos em atividades para a comunidade local; estímulo à elaboração de projetos que transformam a realidade local.

**Canal Conecta:** divulgação aos alunos pela unidade; navegabilidade; parcerias com empresas no mercado local; vagas que atendem aos interesses dos alunos.

**Autoatendimento no Portal do Aluno:** processo de solicitação de documentos acadêmicos e boletos; prazo de retorno do atendimento; solução das demandas dos alunos.

**Atendimento Presencial aos Alunos:** cordialidade dos atendentes no tratamento dado aos alunos; horário de atendimento aos alunos; tempo de espera para iniciar o atendimento; prazo de retorno do atendimento; solução das demandas dos alunos.



## Curso

**Atuação do Professor:** promoção de atividades para que os alunos tenham uma visão prática do conteúdo; domínio dos conteúdos; uso de tecnologias da informação e comunicação como estratégia de ensino; disponibilidade para atendimento fora do horário das aulas; relação professor-aluno que estimula o estudo e a aprendizagem; compatibilidade das avaliações da aprendizagem com os conteúdos ou temas trabalhados.

**Atuação dos Tutores de Disciplinas Interativas:** orientação aos alunos nas atividades; domínio dos conteúdos necessários para realização das atividades; esclarecimento das dúvidas apresentadas pelos alunos; colaboração na discussão do fórum; incentivo aos alunos na busca de respostas; apoio aos alunos na utilização dos materiais e recursos do AVA.

**Atuação do Coordenador de Curso:** disponibilidade para orientação acadêmica dos alunos; promoção de inovações para melhorar a qualidade do ensino; atuação junto aos alunos com dificuldades no curso; atuação como mediador entre alunos e professores; divulgação de resultados do curso, nos conceitos do MEC, para os alunos.

**Formação do Concluinte:** participação em programas de extensão universitária; participação em eventos internos e/ou externos à instituição; acesso a conhecimentos atualizados na área de formação; oportunidades para a superação de dificuldades no processo de formação; experiências de aprendizagem inovadoras; articulação do conhecimento teórico com atividades práticas; ampliação da capacidade de comunicação oral e escrita; aumento da capacidade de reflexão e argumentação; aprendizado para trabalhar em equipe; capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente; formação integral, como cidadão e profissional; consciência ética para o exercício profissional.

**Organização Didático-Pedagógica:** planos de ensino para o desenvolvimento de atividades acadêmicas; conteúdos das disciplinas que favorecem a iniciação profissional; atividades práticas suficientes para relacionar os conteúdos com a prática; metodologias de ensino que desafiam o aluno a desenvolver competências reflexivas e críticas; referências bibliográficas que contribuem para os estudos e aprendizagens; monitores ou tutores para auxiliar os alunos; organização e dedicação exigida para os estudos; desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente; promoção de atividades de cultura, de lazer e de interação social pela instituição.

## Infraestrutura



### INFRAESTRUTURA

- Ambiente Virtual
- Biblioteca
- Laboratório de Informática
- Laboratório de Práticas
- Recursos de Acessibilidade
- Sala de Aula
- Espaço de Uso Comum

**Ambiente Virtual:** navegabilidade; acesso às aulas postadas e aos materiais de apoio da disciplina; interatividade entre docentes, tutores e alunos; disponibilidade de acesso quando os usuários precisam.

**Biblioteca:** ambiente físico para os estudos; horário de funcionamento; disponibilidade de referências bibliográficas; disponibilidade de biblioteca virtual ou de acesso a obras de acervos virtuais; atualização do acervo físico ou virtual.

**Laboratório de Informática:** compatibilidade dos equipamentos com as necessidades dos alunos; disponibilidade de softwares nos computadores; horário de funcionamento; conexão de internet.

**Laboratório de Práticas:** preparação para uso nas aulas práticas; organização para as aulas práticas e que atenda às normas de funcionamento e segurança; adequação dos equipamentos e materiais para a quantidade de alunos; adequação dos ambientes e equipamentos para as aulas práticas do curso; apoio técnico no desenvolvimento das práticas.

**Sala de Aula:** disponibilidade de recursos audiovisuais; conforto das carteiras; limpeza; iluminação; acústica; condições térmicas; dimensão física.

**Espaço de Uso Comum:** banheiros; bebedouros; segurança; manutenção; wi-fi; espaços de convivência e de alimentação.

**Recursos de Acessibilidade:** acessibilidade para pessoas com deficiência na sala de aula, nos espaços de aprendizagem fora da sala de aula e nos espaços de uso comum; computadores dos laboratórios com recursos de acessibilidade; Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) com recursos de acessibilidade; videoaulas com janela de libras; acervo da biblioteca física ou virtual acessível para alunos com deficiência.

# Participação



	Belenzinho	Campo Limpo	Pirituba	Santana	Vila Mariana
<b>Aluno</b>	75,06%	73,79%	74,62%	70,50%	73,51%
<b>Coordenador</b>	100%	90,0%	100%	100%	100%
<b>Funcionário</b>	96,15%	96,70%	96,55%	100%	97,06%
<b>Professor</b>	100%	100%	100%	98,10%	100%

Fonte: Portal Avaliar, 2019

# Índices

	Belenzinho	Campo Limpo	Pirituba	Santana	Vila Mariana
<b>Índice de Qualidade da Instituição (IQI)</b>	3,6	3,5	4,0	3,5	3,7
<b>Índice de Qualidade de Cursos (IQC)</b>	4,1	3,9	4,3	3,9	4,1
<b>Índice de Qualidade da Infraestrutura (IQF)</b>	3,7	3,7	4,2	3,8	3,8
<b>Índice de Qualidade do Atendimento (IQA)</b>	3,0	3,0	3,7	2,9	3,3

Fonte: Portal Avaliar, 2019.

## AVALIAR 2018 – PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

	Belenzinho	Campo Limpo	Pirituba	Santana	Vila Mariana
<b>Atuação do Professor</b>	4,5	4,2	4,6	4,3	4,4
<b>Atuação do Coordenador</b>	3,9	3,5	4,2	3,6	3,9
<b>Organização Didático Pedagógica</b>	3,9	3,9	4,2	3,9	4,0
<b>Laboratórios de Práticas</b>	3,8	4,1	4,3	4,1	4,1
<b>Biblioteca</b>	4,0	4,0	4,3	4,1	4,1
<b>Ambiente Virtual</b>	3,6	3,7	4,2	3,6	3,6
<b>Canal Conecta</b>	3,6	3,4	4,0	3,5	3,6

Fonte: Portal Avaliar, 2019.

## Avaliações Externas

As avaliações externas são realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), constituem-se por visitas *in loco* de cursos e da Instituição, que resultam em conceitos disponíveis em consultas públicas no sistema e-MEC (<http://emec.mec.gov.br/>), para acesso, basta fazer a busca por região ou pelo nome/código do CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE SÃO PAULO (cód. e-MEC nº 376).

Unidade Belenzinho

CURSO UNIDADE BELENZINHO	ÍNDICES DE CURSOS			Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)
	ENADE	Conceito Preliminar de Curso (CPC)	Conceito de Curso (CC)	
Administração	2 (2015)		3 (2017)	
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2 (2017)		3 (2017)	
Ciências Contábeis	2 (2015)		3 (2017)	
Educação Física - Licenciatura	3 (2017)	3 (2017)		2 (2017)
Enfermagem	3 (2016)	3 (2016)	4 (2017)	3 (2016)
CST Gestão Comercial	---		4 (2019)	
CST Gestão Financeira	---		4 (2014)	
CST Logística	---		4(2018)	
CST Recursos Humanos	3 (2015)	3 (2015)	4 (2015)	
CST Marketing	3 (2015)	3 (2015)	4 (2015)	
Pedagogia	3 (2017)	3 (2017)	3 (2015)	3 (2017)
Serviço Social	3 (2016)	3 (2016)	3 (2017)	3 (2016)
Sistemas de Informação	3 (2017)	3 (2017)	4 (2016)	3 (2017)

Fonte: e-MEC, 2019.

Unidade Campo Limpo

CURSO  UNIDADE CAMPO LIMPO	ÍNDICES DE CURSOS			Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)
	ENADE	Conceito Preliminar de Curso (CPC)	Conceito de Curso (CC)	
Administração	2	3	3	2
Arquitetura E Urbanismo	-	-	4	-
Biomedicina	1	2	4	
Ciências Contábeis	3		3	
Enfermagem	4	3	3	
Eng. de Controle e Automação	-	-	-	-
Engenharia Da Computação	-	-	-	-
Engenharia Civil	2	3	3	3
Engenharia Eletrica	2	2	3	1
Engenharia Mecanica	2	2	3	1
Engenharia De Produção	3	3	3	2
Farmacia	3	3	4	3
Fisioterapia	3	3	4	3
Cst Em Gastronomia	-	-	-	-
Cst Em Tecnologia Da Informação	1	2	3	-
Nutrição	2	3	4	2
Publicidade E Propaganda	SC	-	3	-
Pedagogia	2	3	3	3
Quimica	2	2	3	1
Serviço Social	3	3	3	3
Sistemas De Informação	2	3	3	2
Cst em Análise e Desenvolvimento De Sistemas	2	-	3	-
Cst Em Design De Interiores	2	2	4	-
Cst Em Estética E Cosmética	-	-	-	-
Cst Em Gestão Financeira	2	3	3	-
Cst Em Gestão Comercial	3	3	3	-
Cst em Gestão de Recursos Humanos	2	3	3	3
Cst Em Logística	-	3	4	-
Cst Em Marketing	2	3	3	-
Cst Em Radiologia	SC	-	4	-

Fonte: e-MEC, 2019.

Unidade Pirituba

CURSOS UNIDADE PIRITUBA	ÍNDICES DE CURSOS			Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)
	ENADE	Conceito Preliminar de Curso (CPC)	Conceito de Curso (CC)	
Administração	2	3	-	-
Ciências Contábeis	2	3	3	-
Direito	sc	sc	4	-
Enfermagem	-	-	4	-
Engenharia Civil	-	-	-	-
Engenharia De Produção	-	-	-	-
Engenharia Elétrica	-	-	-	-
Engenharia Mecânica	1	2	4	2
Fisioterapia	-	-	-	-
Gestão De Recursos Humanos	2	2	4	-
Logística	2	3	4	-
Marketing	1	2	4	-
Nutrição	-	-	-	-
Pedagogia	2	3	3	3

Fonte: e-MEC, 2019.

## Unidade Santana

CURSOS UNIDADE SANTANA	ÍNDICES DE CURSOS			Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)
	ENADE	Conceito Preliminar de Curso (CPC)	Conceito de Curso (CC)	
Administração	3	-	4	-
Arquitetura E Urbanismo	2	2	3	1
Biomedicina	-	-	-	-
Ciência Da Computação	-	-	-	-
Ciências Contábeis	2	-	4	-
Cst Em Análise E Desenvolvimento De Sistemas	2	-	3	-
Cst Em Design De Moda	-	-	4	-
Cst Em Gastronomia	-	-	-	-
Cst Em Gestão Comercial	-	-	4	-
Cst Em Gestão Da Tecnologia Da Informação	-	-	4	-
Cst Em Gestão De Marketing	2	3	4	-
Cst Em Gestão Em Recursos Humanos	3	2	4	-
Cst Em Gestão Financeira	2	2	4	-
Cst Em Logística	-	-	3	-
Cst Em Produção Audiovisual	-	-	3	-
Cst Em Radiologia	-	-	4	-
Cst Em Segurança Privada	-	-	4	-
Enfermagem	-	-	-	-
Engenharia Civil	-	-	-	-
Engenharia Da Computação	-	-	-	-
Engenharia De Produção	-	-	-	-
Engenharia Mecânica	-	-	-	-
Farmácia	-	-	-	-
Fisioterapia	-	-	-	-
Jornalismo	-	-	3	-
Nutrição	-	-	-	-
Pedagogia	3	3	5	4
Publicidade E Propaganda	3	3	3	-
Serviço Social	4	4	3	4
Sistemas De Informação	3	3	3	4

Fonte: e-MEC, 2019.

Unidade Vila Mariana

CURSOS  UNIDADE VILA MARIANA	ÍNDICES DE CURSOS - 2017			Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)
	ENADE	Conceito Preliminar de Curso (CPC)	Conceito de Curso (CC)	
Administração	2 (2015)	3 (2015)	3	2
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2 (2014)	3 (2014)	3	-
Arquitetura e Urbanismo	3 (2017)	3 (2017)	-	3
Biomedicina	-	-	-	-
Ciência da Computação	-	-	-	-
Ciência Contábeis	2 (2015)	3 (2015)	4	-
Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	3 (2015)	3 (2015)	3	4
CST em Gastronomia	-	3 (2015)	-	-
CST em Gestão Comercial	-	-	3	-
CST em Gestão Hospitalar	-	-	4	-
CST em Marketing	2 (2015)	3 (2015)	3	3
CST em Produção Audiovisual	-	-	3	-
CST em Recursos Humanos	3 (2015)	3 (2015)	4	3
CST em Segurança Privada	-	-	4	-
Design Digital	2 (2015)	2 (2015)	3	2
Design de Moda	-	-	3	-
Direito	1 (2015)	2 (2015)	3	3
Enfermagem	3 (2016)	3 (2016)	4	3
Engenharia Civil	3 (2017)	3 (2017)	-	-
Engenharia da Computação	-	-	-	-
Engenharia da Produção	-	-	4	-
Engenharia Elétrica	-	-	4	-
Engenharia Mecânica	3 (2015)	3 (2015)	3	2
História	SC (2017)	SC (2017)	-	-
Jornalismo	3 (2015)	-	4	-
Nutrição	-	-	-	-
Odontologia	-	-	3	3
Pedagogia	3 (2017)	3 (2017)	5	3
Radiologia	-	-	4	-
Serviço Social	2 (2016)	3 (2016)	4	2
Sistema de Informação	2 (2017)	2 (2017)	4	1

Fonte: e-MEC, 2019.

# Melhorias realizadas

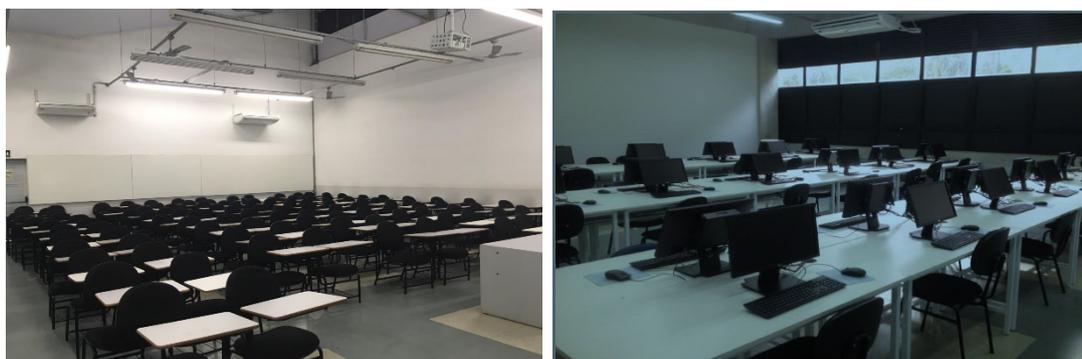
## Unidade Belenzinho

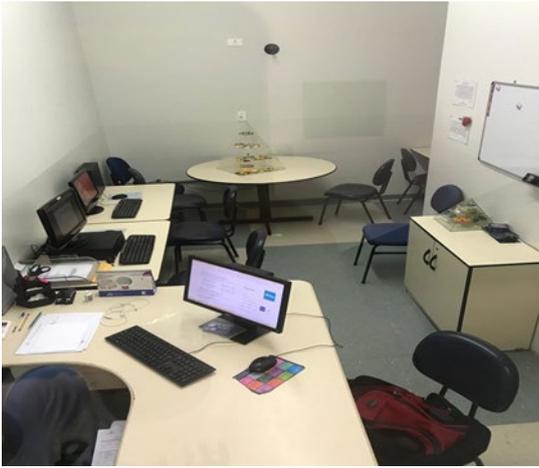
Ampliação dos pontos de comunicação em quadros no térreo e 1º andar; Pesquisa de satisfação do atendimento ao aluno na secretária e apoio à coordenação; Colocação de vidros nos laboratórios para que os alunos possam conhecer mais os laboratórios de práticas existentes na Unidade.



## Unidade Campo Limpo

Novas Máquinas no Laboratório de Informática; Reforma na Clínica de Nutrição; 20 salas equipadas com kit multimídia.





### **Unidade Pirituba**

Laboratório de Fisioterapia (novo); Laboratório de Educação Física (novo); Lousa Digital - Laboratório de Microscopia.



### **Unidade Santana**

Salas de aula com cadeiras estofadas e climatização (ar-condicionado); Atualização de máquinas dos laboratórios de informática; Atualização da clínica de odontologia (troca dos equipamentos por mais modernos para melhor atender à comunidade).



## Unidade Vila Mariana

Disponibilização de armários para aluguel; Núcleo Contábil; Novas instalações do NPJ - Núcleo de Prática Jurídica.

