

# *Comissão Própria de Avaliação – CPA*

A CPA da **Faculdade UNIME de Ciências Jurídicas (FCJ)** opera em consonância com a Lei nº 10.861 e tem atuação autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados da IES, tendo como atribuição a coordenação dos processos internos de avaliação da instituição, de sistematização e de prestação de informações solicitadas pelo INEP.

A comissão é composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (coordenação de curso, docente, técnico-administrativo e discente) e da sociedade civil organizada.

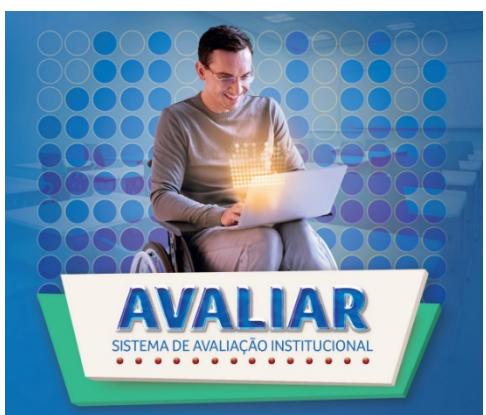
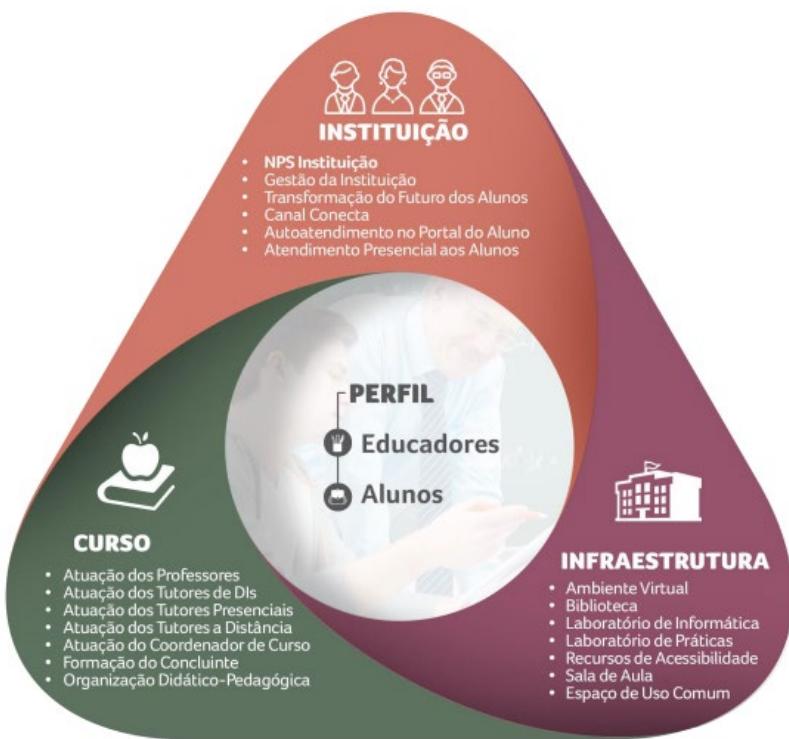
Tem como atribuições:

- produzir conhecimento e autoconhecimento que considere o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- identificar as causas dos problemas e deficiências;
- confirmar e promover a manutenção das forças e potencialidades da IES;
- aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- fortalecer as relações de cooperação entre os diversos fatores institucionais;
- tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos; prestar contas à sociedade, sempre numa abordagem construtiva e dialógica; e
- promover melhorias sistematizadas em todos os processos e procedimentos da IES.

A CPA desenvolve importante papel nos ciclos avaliativos internos e externos, participando ativamente na execução das avaliações institucionais, bem como nas análises de indicadores e resultados das avaliações Externas. As ações da CPA são registradas por meio das atas de reuniões, murais, site institucional bem como no Relatório Anual de Autoavaliação (RAI), visando à mensuração de atividades voltadas a: sensibilização e engajamento da comunidade acadêmica; apropriação dos resultados da autoavaliação; traçar metas e estratégias para desenvolvimento da IES; e levantamento das melhorias realizadas.

# Portal AVALIAR

A avaliação interna se dá por meio do AVALIAR, questionário *online* aplicado geralmente entre os meses de outubro e novembro, cujos resultados são divulgados no mural da IES, no site institucional e estão disponíveis também na sala da CPA. O modelo conceitual do sistema AVALIAR contempla três dimensões: **Instituição** (Atendimento aos alunos; Gestão da Instituição; Transformação do Futuro do Aluno; Canal Conecta; NPS Instituição), **Curso** (Organização didático-pedagógica; Atuação do Professor; Atuação do Coordenador de Curso; Atuação dos Tutores; Formação do Concluinte) e **Infraestrutura** (Ambiente Virtual; Biblioteca; Laboratório de Informática; Laboratório de Práticas; Sala de Aula; Espaço de Uso Comum; Recursos de Acessibilidade). Há, também, informações sobre o perfil dos alunos e dos educadores. A seguir, apresentamos os principais resultados alcançados nos últimos anos.



Os partícipes do AVALIAR avaliam as condições da IES com notas de 1 a 10 a cada item do questionário *online* correspondente ao seu segmento representativo. Para os indicadores, ocorre a transformação das pontuações desses itens em uma nota de 0 a 5 (da mesma forma como são divulgados os índices do MEC: CC, CPC, IGC, Enade - até 5). A partir dos indicadores obtidos, três índices fundamentais são monitorados para o acompanhamento da qualidade da instituição como um todo, do atendimento aos padrões de exigência do MEC e dos pontos que podemos evoluir.

A seguir, apresentamos os itens que compõem cada um dos indicadores de Instituição, Curso e Infraestrutura.

## *Instituição*

**Gestão da Instituição:** abertura na comunicação com os colaboradores; eficiência na gestão dos cursos; monitoramento de desempenho dos cursos por indicadores; reuniões periódicas para alinhamento das informações; estímulo a atitudes favoráveis a mudanças; clima organizacional que estimula o alto padrão de desempenho; reconhecimento por mérito; programa de formação pedagógica para os docentes; apoio aos colaboradores no desenvolvimento de suas atribuições.

**Transformação do Futuro dos Alunos:** favorecimento para o alcance dos objetivos profissionais dos alunos; promoção de inovações para transformar a vida dos alunos; valorização das pessoas e suas diferenças; promoção de ações que ampliam a visão de mundo; estímulo à participação dos alunos em atividades para a comunidade local; estímulo à elaboração de projetos que transformam a realidade local.

**Canal Conecta:** divulgação aos alunos pela unidade; navegabilidade; parcerias com empresas no mercado local; vagas que atendem aos interesses dos alunos.

**Autoatendimento no Portal do Aluno:** processo de solicitação de documentos acadêmicos e boletos; prazo de retorno do atendimento; solução das demandas dos alunos.

**Atendimento Presencial aos Alunos:** cordialidade dos atendentes no tratamento dado aos alunos; horário de atendimento aos alunos; tempo de espera para iniciar o atendimento; prazo de retorno do atendimento; solução das demandas dos alunos.



## *Curso*

**Atuação do Professor:** promoção de atividades para que os alunos tenham uma visão prática do conteúdo; domínio dos conteúdos; uso de tecnologias da informação e comunicação como estratégia de ensino; disponibilidade para atendimento fora do horário das aulas; relação professor-aluno que estimula o estudo e a aprendizagem; compatibilidade das avaliações da aprendizagem com os conteúdos ou temas trabalhados.

**Atuação dos Tutores de Disciplinas Interativas:** orientação aos alunos nas atividades; domínio dos conteúdos necessários para realização das atividades; esclarecimento das dúvidas apresentadas pelos alunos; colaboração na discussão do fórum; incentivo aos alunos na busca de respostas; apoio aos alunos na utilização dos materiais e recursos do AVA.

**Atuação do Coordenador de Curso:** disponibilidade para orientação acadêmica dos alunos; promoção de inovações para melhorar a qualidade do ensino; atuação junto aos alunos com dificuldades no curso; atuação como mediador entre alunos e professores; divulgação de resultados do curso, nos conceitos do MEC, para os alunos.

**Formação do Concluinte:** participação em programas de extensão universitária; participação em eventos internos e/ou externos à instituição; acesso a conhecimentos atualizados na área de formação; oportunidades para a superação de dificuldades no processo de formação; experiências de aprendizagem inovadoras; articulação do conhecimento teórico com atividades práticas; ampliação da capacidade de comunicação oral e escrita; aumento da capacidade de reflexão e argumentação; aprendizado para trabalhar em equipe; capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente; formação integral, como cidadão e profissional; consciência ética para o exercício profissional.

**Organização Didático-Pedagógica:** planos de ensino para o desenvolvimento de atividades acadêmicas; conteúdos das disciplinas que favorecem a iniciação profissional; atividades práticas suficientes para relacionar os conteúdos com a prática; metodologias de ensino que desafiam o aluno a desenvolver competências reflexivas e críticas; referências bibliográficas que contribuem para os estudos e aprendizagens; monitores ou tutores para auxiliar os alunos; organização e dedicação exigida para os estudos; desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente; promoção de atividades de cultura, de lazer e de interação social pela instituição.

## *Infraestrutura*



**Ambiente Virtual:** naveabilidade; acesso às aulas postadas e aos materiais de apoio da disciplina; interatividade entre docentes, tutores e alunos; disponibilidade de acesso quando os usuários precisam.

**Biblioteca:** ambiente físico para os estudos; horário de funcionamento; disponibilidade de referências bibliográficas; disponibilidade de biblioteca virtual ou de acesso a obras de acervos virtuais; atualização do acervo físico ou virtual.

**Laboratório de Informática:** compatibilidade dos equipamentos com as necessidades dos alunos; disponibilidade de softwares nos computadores; horário de funcionamento; conexão de internet.

**Laboratório de Práticas:** preparação para uso nas aulas práticas; organização para as aulas práticas e que atenda às normas de funcionamento e segurança; adequação dos equipamentos e materiais para a quantidade de alunos; adequação dos ambientes e equipamentos para as aulas práticas do curso; apoio técnico no desenvolvimento das práticas.

**Sala de Aula:** disponibilidade de recursos audiovisuais; conforto das carteiras; limpeza; iluminação; acústica; condições térmicas; dimensão física.

**Espaço de Uso Comum:** banheiros; bebedouros; segurança; manutenção; wi-fi; espaços de convivência e de alimentação.

**Recursos de Acessibilidade:** acessibilidade para pessoas com deficiência na sala de aula, nos espaços de aprendizagem fora da sala de aula e nos espaços de uso comum; computadores dos laboratórios com recursos de acessibilidade; Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) com recursos de acessibilidade; videoaulas com janela de libras; acervo da biblioteca física ou virtual acessível para alunos com deficiência.

# Participação

Aluno	77%
Coordenador	100%
Funcionário	100%
Professor	100%

Fonte: Portal Avaliar, 2019



## Índices

Índice de Qualidade da Instituição (IQI)	3,6
Índice de Qualidade de Cursos (IQC)	4,0
Índice de Qualidade da Infraestrutura (IQF)	3,8
Índice de Qualidade do Atendimento (IQA)	3,1

Fonte: Portal Avaliar, 2019.

## Indicadores

BIBLIOTECA	4,3
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	3,9
SALA DE AULA	4,0
ATUAÇÃO DO PROFESSOR PRESENCIAL	4,4

Fonte: Portal Avaliar, 2019.

# Avaliações externas

As avaliações externas são realizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), constituem-se por visitas *in loco* de cursos e da Instituição, que resultam em conceitos disponíveis em consultas públicas no sistema e-MEC (<http://emece.mec.gov.br/>), para acesso, basta fazer a busca por região ou pelo nome/código da **Faculdade UNIME de Ciências Jurídicas (FCJ)** (cód. e-MEC nº 1565).

Conceito Institucional 4 (2017)

CURSO	ÍNDICES DE CURSO			Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)
	ENADE	Conceito Preliminar de Curso (CPC)	Conceito de Curso (CC)	
Direito	2 (2015)	2 (2015)	4 (2018)	3 (2009)

# Melhorias realizadas

Abaixo, uma amostragem de algumas melhorias realizadas na Instituição nos últimos meses:

**Figura 01** - Aquisições de microscópio trinocular, pHmetro, espectrofotômetro e bancada para alunos com necessidades especiais.



Fonte: UNIME Lauro de Freitas, 2019.

**Figura 02** – Instalação de catracas modernas.



**Fonte:** UNIME Lauro de Freitas, 2019.

**Figura 03** – Sistemas de senhas do SAA onde o aluno pode acompanhar as senhas no SAA , na área de convivência e no aplicativo pelo Google Play.



**Fonte:** UNIME Lauro de Freitas, 2019.

**Figura 04** – Mesa interativa: Maior interação e novas formas de lidar com as ferramentas de ensino-aprendizagem.



**Fonte:** UNIME Lauro de Freitas, 2019.

**Figura 05** – Revitalização das mesas da praça de alimentação com transmissão de energia para carregar aparelhos eletrônicos.



**Fonte:** UNIME Lauro de Freitas, 2019.

**Figura 06** – Substituição de 100% das cadeiras de madeira por cadeiras acolchoadas.



**Fonte:** UNIME Lauro de Freitas, 2019.

**Figura 07** – Revitalização das faixas e lombadas no estacionamento da IES.



**Fonte:** UNIME Lauro de Freitas, 2019.

**Figura 08** – Construção da sala de convivência – Clinicas de Saúde.



**Fonte:** UNIME Lauro de Freitas, 2019.

**Figura 09** – Construção do Vestiário e Fraldário.



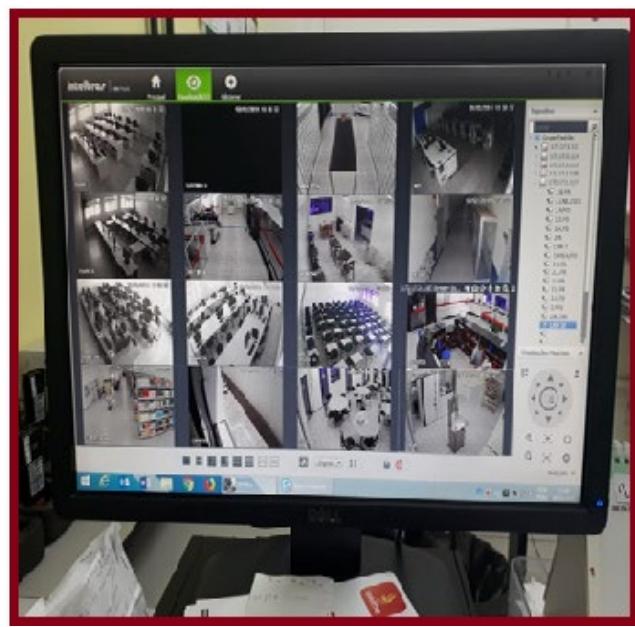
**Fonte:** UNIME Lauro de Freitas, 2019.

**Figura 10** – Revitalização dos banheiros.



**Fonte:** UNIME Lauro de Freitas, 2019.

**Figura 11** – Monitoramento em todas as dependências da unidade/ Sistema de câmeras.



**Fonte:** UNIME Lauro de Freitas, 2019.

**Figura 12** – Aplicativo de Comunicação.



**Fonte:** UNIME Lauro de Freitas, 2019.

**Figura 13** – Canal de comunicação direto com a IES: reclamação, sugestão e críticas.



**Fonte:** UNIME Lauro de Freitas, 2019.

Apresentamos acima, um pouco das melhorias realizadas na IES, e nos próximos meses muitas melhorias ainda ocorrerão. A gente acredita nessa nova fase!