GUIA DE PERCURSO

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR

2020

unopar

Sumário

APRESENTAÇÃO 4

OBJETIVO DO CURSO 5

Objetivos Específicos 6

Atuação Profissional 7

Perfil do Egresso 8

ESTRUTURA DO CURSO 8

Sua Semana de Curso 9

Profissionais Envolvidos 11

Biblioteca Digital 13

Biblioteca Virtual 14

ORGANIZAÇÃO DO CURSO 15

MATRIZ CURRICULAR - 2020/1 16

EMENTAS DA MATRIZ 2020/1 18

1º Semestre 18

2º Semestre 19

3º Semestre 19

4º Semestre 20

5º Semestre 20

6º Semestre 22

ESTÁGIO CURRICULAR NÃO OBRIGATÓRIO 23

ATIVIDADES COMPLEMENTARES OBRIGATÓRIAS - ACOs 24

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 24

PARA ENCERRAR 25

CARO ALUNO,

Bem-vindo! É com grande satisfação que apresentamos o Guia de Percurso do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar na modalidade de educação a distância, conferindo o título de Tecnólogo em Gestão Hospitalar.

Temos como objetivo atender a você que deseja uma formação de qualidade. Assim, desenvolvemos uma proposta de ensino e aprendizagem composta por diferentes processos e práticas para seu aprendizado. Para isso apresentamos as informações sobre seu curso e o modo como vamos trabalhar juntos, assim como as possibilidades entre os encontros presenciais, nossas relações virtuais e o conhecimento que delas deve resultar.

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar EaD visa atender às pessoas que desejam uma formação de qualidade, sintonizada com as tendências educacionais mais elaboradas e apoiada em estruturação acadêmica com bases teórico-práticas sólidas, considerando as complexidades que marcam o setor da Saúde. O Brasil tem feito progressos significativos no desenvolvimento dos serviços relacionados à Saúde durante as últimas décadas, graças a uma série de inovações em políticas e ações sociais. Quando se trata da área da saúde, a consolidação do financiamento público organizado em um sistema nacional, o Sistema Único de Saúde (SUS) e uma ênfase maior na atenção básica têm sido muito importantes para essas melhorias. Neste cenário se destaca o papel do gestor, afinal, trabalhar e gerir neste setor implica em um conjunto de habilidades e competências necessárias para a condução das atividades, demandas e atores envolvidos. Assim, ao considerarmos a complexidade das organizações de saúde e a relevância desses serviços prestados aos cidadãos, devemos enxergar que o seu gerenciamento pressupõe a compreensão de toda sua complexidade.

Iniciando a sua trajetória é necessário que você compreenda a organização do seu curso, seus espaços presenciais no polo de apoio presencial, assim como os espaços virtuais pelos quais seu estudo e seus compromissos acadêmicos serão cumpridos. Assim, apresentamos neste Guia de Percurso o funcionamento do curso e suas especificidades. Pela leitura atenta e necessária esperamos que você possa obter dicas importantes para um processo acadêmico de qualidade.

Orgulhamo-nos de sua presença e participação na nossa Instituição e esperamos construir juntos com você um excelente curso superior.

A coordenação.

APRESENTAÇÃO

Estamos felizes por você ter escolhido fazer parte da nossa história de sucesso no Ensino Superior, no Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar na modalidade de Educação a Distância – EaD. Nossa tradição e excelência no Ensino Superior garantem que você fez a melhor escolha.

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar na modalidade EaD é ofertado de forma Semipresencial e 100 % Online. Nossa metodologia é pioneira no País e reconhecida pelo MEC como referencial para a educação a distância. Os diplomas são iguais aos do ensino presencial e o sucesso profissional de nossos alunos atesta a qualidade da educação que oferecemos. Esta modalidade é perfeitamente aplicável ao Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, propiciando flexibilidade de estudo aliada aos benefícios da convivência e aprendizado prático nas atividades presenciais.

Na oferta Semipresencial aplicada ao Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, você escolhe um polo de apoio presencial na cidade de sua preferência, onde você participa das atividades síncronas, ou seja, presenciais. No seu polo você assiste às teleaulas ao vivo, transmitidas via satélite, o que permite interação com o professor em tempo real. No polo você também realiza aulas atividades momento em que você estudará conteúdos vinculados à disciplina, sempre com o auxílio de um tutor com formação e especialização na área. As atividades assíncronas, ou seja, não presenciais, serão realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) especialmente preparado para a sua formação.

Na oferta 100 % Online o conteúdo é ministrado por meio de videoaulas gravadas, organizadas junto dos demais conteúdos multimidiáticos e materiais didáticos no AVA. Você terá apoio dos tutores a distância e docentes das disciplinas e poderá organizar seus estudos com a flexibilidade necessária para atender suas necessidades, nos horários e locais mais convenientes para você. As atividades serão realizadas no AVA, onde você terá acesso à interação com seus colegas de turma e tutores por meio de ferramentas de comunicação como o Fórum, Sistema de Mensagens e Sala do Tutor. Nesta oferta os trabalhos interdisciplinares são individuais e você irá ao polo de apoio presencial apenas para realizar a prova presencial.

Você poderá participar, ainda, das atividades de pesquisa e extensão realizadas em conjunto com os docentes das disciplinas e colegas de turma, contemplando assim a plenitude do Ensino Superior.

Os docentes com os quais você desenvolverá seu processo de ensino e aprendizagem são altamente qualificados. São eles que preparam os materiais didáticos e os conteúdos de seu curso. Juntamente com o acompanhamento tutorial nos polos de apoio presencial e a mediação pedagógica a distância, no AVA, os docentes compõem a equipe multidisciplinar que irá acompanhá-lo e auxiliá-lo em seu percurso.

A educação a distância tem como princípio o estudo autônomo, ou seja, que o aluno organize seu tempo para o estudo, com leituras e com pesquisas de materiais didáticos e os conteúdos das disciplinas. Para ajudá-lo nesse processo disponibilizamos a você a Biblioteca Digital, com espaços pedagógicos para pesquisas bibliográficas, acesso aos materiais didáticos, às teleaulas, livros digitais, periódicos e todo o acervo da bibliografia básica e complementar do seu curso.

O nosso modelo pioneiro de educação a distância inclui momentos presenciais, como já destacamos anteriormente, por meio das teleaulas e das aulas atividades. Estes encontros são realizados no polo de apoio presencial, permitindo que você possa interagir ao vivo com os professores, tutores e colegas de curso. Enfatizamos que é muito importante que você participe desses momentos, esclarecendo suas dúvidas e colaborando com suas opiniões sobre os conteúdos das disciplinas e suas experiências de vida, enriquecendo o seu processo formativo e o de todos os outros participantes do curso.

É importante, neste momento, esclarecer que a modalidade EaD que oferecemos a você cumpre integralmente a legislação nacional vigente, que propõe a integralização da carga horária obrigatória por meio do uso da tecnologia para a realização de mediações didático-pedagógicas, e de atividades presenciais obrigatórias. Da mesma forma que na modalidade presencial, ocorrem na EaD os registros acadêmicos dos históricos escolares e, ao final do curso, a devida diplomação de sua formação.

OBJETIVO DO CURSO

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar EaD pretende formar profissionais com sólidos conhecimentos teórico-práticos na área de gestão hospitalar, postura ética, humanista e responsável, capazes de atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. Por meio dos conhecimentos adquiridos poderão compreender e atuar no contexto econômico e social, em uma conjuntura regional ou nacional; estarão aptos a compor

quadros gerenciais organizando equipes de trabalho, identificando prioridades, propondo e implementando soluções inovadoras para problemas de caráter técnico administrativo em hospitais e demais instituições atuantes no âmbito da saúde pública e privada.

Objetivos Específicos

O desenvolvimento de seu curso tem como objetivos específicos:

1. Estimular no aluno o desenvolvimento crítico e reflexivo para as atividades de ensino, pesquisa e extensão, as quais lhe permitam acompanhar os avanços tecnológicos e produzir novos conhecimentos, possibilitando uma atuação profissional pautada em valores humanos, éticos e sociais;
2. Proporcionar condições de aprendizagem para que o aluno compreenda o ambiente organizacional da área da saúde a partir dos princípios técnicos da gestão e reconheça a importância dos serviços da saúde;
3. Desenvolver no aluno a capacidade de gerenciar e supervisionar recursos materiais e equipamentos, bem como estabelecer, analisar e acompanhar metas administrativas, técnicas, financeiras e assistenciais com vistas ao atendimento integral e de qualidade aos usuários dos serviços de saúde.
4. Desenvolver no aluno a capacidade de gerenciar processos na área de recursos humanos envolvendo: recrutamento, seleção, contratação, movimentação e desligamento de pessoal, aproveitamento interno, bem como desenvolver, implantar e gerenciar plano de carreira.
5. Promover no aluno a capacidade de analisar o planejamento financeiro e orçamentário, bem como elaborar, controlar e reavaliar os orçamentos.
6. Capacitar o aluno na elaboração e implantação do planejamento estratégico organizacional.
7. Apresentar ao aluno as normas, procedimentos e métodos relacionados à prestação de serviços da saúde regulamentados pelo Ministério da saúde e agências regulatórias da área da saúde, assim como as normas e padrões de qualidade instituídos pelas agências internacionais de gestão da qualidade.
8. Promover no aluno a capacidade de identificar e classificar os riscos relacionados aos ambientes de saúde e aos processos de trabalho, bem como elaborar instrumentos de avaliação e controle da qualidade e analisar indicadores de saúde e sócio demográficos.

9. Apresentar ao aluno as principais ferramentas tecnológicas da área da gestão para que o mesmo possa dominar recursos e sistemas de informática no intuito de evidenciar facilitadores dos processos de trabalho.
10. Promover no aluno a capacidade de coordenar áreas de apoio e logística hospitalar e técnicas de gestão de materiais para que o mesmo possa planejar, organizar e controlar compras, custos, materiais e equipamentos, assim como gerir contratos e convênios otimizando recursos nas instituições de saúde.
11. Apresentar ao aluno as diretrizes nacionais que regem as relações trabalhistas e sindicais bem como as normas legislativas que regem a conduta do profissional da área da saúde e a amplitude de sua responsabilidade perante os pacientes e instituições.
12. Apresentar ao aluno as diretrizes da agência nacional da saúde no âmbito da regulamentação dos sistemas de planos de saúde privados promovendo a capacidade de avaliar a eficiência dos serviços prestados e gerenciar planos, programas, convênios e parcerias.

Nesse contexto, o egresso do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar deve atender a um perfil profissional com sólida formação geral e humanística, capacidade de análise, domínio dos conceitos de sua área aliada a uma postura reflexiva e de visão crítica, fomentando a capacidade e a aptidão para a aprendizagem autônoma e dinâmica de forma a atender ao mercado de trabalho.

Atuação Profissional

Considerando as habilidades e as competências desenvolvidas ao longo do Curso e seu perfil profissiográfico, ao obter o grau de Tecnólogo em Gestão Hospitalar o profissional poderá atuar em toda a esfera de gestão da área da saúde em organizações como clínicas; hospitais; laboratórios; serviços de diagnóstico; empresas de serviços de apoio e logística hospitalar; empresas operadoras de serviços de saúde e cooperativas de saúde; empresas que comercializam insumos médico-hospitalares; institutos e centros de pesquisa. O profissional será capaz de prestar e gerir serviços com habilidades empreendedoras em todos os níveis das organizações da área da saúde.

Perfil do Egresso

Partindo do princípio de que o aluno ingressa na Educação Superior principalmente para ter empregabilidade, o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, por meio do seu Modelo Acadêmico KLS (Kroton Learning System) preocupa-se com a formação do profissional-cidadão competente e capacitado a ingressar, manter-se e ascender no mercado de trabalho.

A proposta de organização curricular é realizada a partir da determinação de competências e habilidades, as quais, por sua vez, estão de acordo com o Catálogo Nacional para o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar. O currículo tem como referência o perfil do egresso, focando no conhecimento necessário para que este profissional esteja apto a desenvolver suas atividades nas diversas áreas da gestão em serviços de saúde.

Compreendendo que as competências mobilizam conhecimentos para enfrentar determinadas situações, as atividades de aprendizagem vão além dos conteúdos conceituais, abrangendo também os conteúdos procedimentais e atitudinais que garantirão o perfil desses tecnólogos.

O tecnólogo em Gestão Hospitalar, considerando-se as disciplinas formalmente cursadas e as atividades complementares realizadas, obterá um perfil profissional com postura investigativa, proativa, de caráter reflexivo, apto a desenvolver, de forma plena e inovadora, atividades na área de gestão hospitalar e ter formação específica para aplicação e desenvolvimento de pesquisa e inovação tecnológica; difusão de conhecimentos tecnológicos, desenvolvimento da capacidade empreendedora e manutenção das suas competências em sintonia com o mundo corporativo.

ESTRUTURA DO CURSO

O desenvolvimento do seu curso envolve um total de 6 (seis) semestres. A estrutura do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar na modalidade de educação a distância conta com **recursos multimidiáticos** pelos quais se promove a interação, comunicação, troca de ideias e experiências entre os sujeitos envolvidos, tendo como foco a sua formação.

Para garantir a comunicação entre alunos, professores e tutores na modalidade a distância, o desenho do curso propõe o seu desenvolvimento tendo como base uma metodologia interativa e problematizadora.

Esta metodologia caracteriza-se pela articulação entre conceitos e situações-problema (SP), levantamento de hipóteses, orientações e proposições de planejamento de situações experimentais para testagem de hipóteses que culminem em atividades e projetos interdisciplinares.

O desenvolvimento das disciplinas ocorrerá conforme cronograma apresentado em seu Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) "Colaborar" que você pode acessar em www.colaboraread.com.br, com login e senha específicos.

Para que você organize seus estudos e cumpra os prazos correspondentes é necessário que você, aluno, tenha disciplina, responsabilidade e administre seu tempo com eficiência no cumprimento das atividades propostas.

Ao entrar no AVA você terá disponível os seguintes conteúdos do curso:

- Teleaulas
- Materiais de apoio
- Webaulas
- Fórum de discussão das disciplinas com os professores, tutores e seus colegas do curso
- Sala de tutor – para participar e tirar suas dúvidas com os tutores a distância e ainda obter orientações

O mesmo login permite o seu acesso à Biblioteca Digital, onde são disponibilizadas as teleaulas, bibliografia básica e complementar do curso, material de apoio e sugestões de leituras complementares, entre outras opções importantes para apoiar você em seus estudos.

Sua Semana de Curso

Se você escolheu o curso na oferta semipresencial, semanalmente você terá momentos presenciais, nos quais ocorrem as teleaulas e aulas atividades no seu polo de apoio presencial. A frequência é obrigatória e você deve ter no mínimo 50% de presença em cada uma das disciplinas para ser aprovado. Estes encontros presenciais são momentos de aprendizagem

compostos por aulas ao vivo com os professores das disciplinas, transmitidas via satélite em tempo real, quando você poderá comunicar-se com os professores, tutor e seus colegas de turma. Portanto, não deixe de participar!

Nos demais dias da semana ocorrem os momentos não presenciais, que devem ser realizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) “Colaborar”. Tais momentos são compostos por atividades como as webaulas, as avaliações virtuais, produção textual, referências digitais, fórum de discussão e sistema de mensagens.

A webaula é um hipertexto elaborado pelo professor com o objetivo de ampliar e aprofundar os conhecimentos. Este é um rico instrumento pedagógico que utiliza recursos ampliados, dialógicos e interativos para potencializar a construção do conhecimento. Acesse as webaulas, participe das atividades propostas, navegue por elas explorando os links sugeridos e faça de seu processo educativo um caminho repleto de descobertas e aprofundamentos.

A leitura atenta e a participação na webaula são fundamentais para a realização das avaliações virtuais previstas na disciplina, como também a participação nos fóruns de discussão.

As avaliações virtuais são em número de duas para cada disciplina e devem ser realizadas com consulta aos materiais didáticos disponibilizados a você. Assim, para realizá-las com o aproveitamento suficiente para sua aprovação, orientamos que você separe o tempo necessário e também tenha à mão os materiais didáticos para consulta. Evite realizar essas atividades sem a dedicação adequada, pois elas são obrigatórias e você poderá reprovar na disciplina se não obtiver o conceito mínimo exigido. Dedique-se.

Você deve participar semanalmente do fórum de discussão da disciplina que ocorre no Ambiente Virtual de Aprendizagem “Colaborar”. Por meio dele você poderá interagir e discutir com seus colegas de turma, que estão em polos distintos, distribuídos pelo Brasil, para socialização do saber e enriquecimento dos conhecimentos.

Consulte semanalmente sua linha do tempo de atividades e seu cronograma para que você realize o que foi programado no curso, cumprindo os prazos estabelecido pelos professores. Fique atento!

No ambiente “Colaborar” você terá um repositório de atividades propostas e obrigatórias de seu curso. O conjunto destas atividades é chamado de portfólio. Elas incluem duas avaliações virtuais e produção textual interdisciplinar, com orientações disponibilizadas e prazos definidos para que você possa realizá-las a contento. Não deixe a realização de tais atividades para a última hora. Procure realizá-las periodicamente, distribuindo um pouco a cada

semana e assim você poderá contar com o acompanhamento realizado pelos tutores e professores, por meio da mediação pedagógica a distância. Organize-se!

A produção textual interdisciplinar é avaliada e conceituada por meio de critérios estabelecidos pelos professores. É uma atividade relacionada aos conteúdos trabalhados no conjunto de materiais didáticos, como a teleaula, a webaula e a bibliografia básica indicada e disponível na biblioteca digital. Tem ainda por objetivo estabelecer a relação entre a teoria e a prática, e a aplicação dos conteúdos à realidade local e regional dos alunos participantes do curso.

Sempre que precisar de orientações para apoio às atividades de pesquisa na realização das atividades propostas, você deve entrar na Sala do Tutor. Não deixe de comparecer semanalmente para inteirar-se das novidades.

Ao início de cada semestre você recebe gratuitamente o material didático composto de um livro didático digital (LDD) para cada disciplina. Tal material pedagógico foi especialmente desenvolvido pelo professor da disciplina para oferecer a você o embasamento teórico das disciplinas. O conteúdo do livro e das demais referências é fundamental para a realização das atividades programadas, para a sua participação e compreensão da teleaula e da webaula, além de ser componente obrigatório das provas presenciais. A bibliografia do curso pode ser consultada na biblioteca digital e é excelente fonte de pesquisa e suporte para a realização das atividades do seu curso. Seu tutor a distância também poderá orientá-lo sobre o uso do material didático, por meio do Sistema de Mensagens, de maneira direta e individual.

Profissionais Envolvidos

Além de você, fazem parte do curso ofertado na modalidade de educação a distância profissionais especializados, organizados em uma equipe multidisciplinar capacitada e qualificada, que promovem, acompanham e orientam você em seu percurso acadêmico. Dentre esses profissionais destacamos os mais próximos a você.

- **Professores Especialistas** – Docentes titulados (mestres e Doutores) com formação na área do curso e em áreas afins de acordo com as disciplinas que compõem a matriz curricular, com titulação que privilegia mestres e doutores. Eles são responsáveis por: ministrar as teleaulas; selecionar, planejar e desenvolver o conteúdo das aulas; elaborar, redigir o material de apoio e da aula-atividade; acompanhar a aula-atividade e participar no planejamento, na organização e

na orientação das atividades de estágio, quando houver. Você terá contato com o docente por meio das teleaulas ao vivo e aulas-atividade, que ocorrem semanalmente no polo de apoio presencial, por meio das videoaulas gravadas e disponibilizadas no AVA, da leitura das webaulas, participação nos fóruns de discussão e Sistema de Mensagens, também disponibilizados no AVA "Colaborar", onde você irá realizar as atividades previstas em seu curso.

- **Tutor a Distância** - Profissional com formação na área do curso, que acompanha o processo de ensino e aprendizagem do aluno como mediador e responsável pela aproximação e articulação entre os alunos, tutores presenciais e professores especialistas. Desempenha papel importante no atendimento ao aluno, acompanhando o processo de construção da aprendizagem, em conjunto com o docente. Esse Tutor tem como função orientar os alunos, por meio do AVA, na realização das atividades, prestando esclarecimentos das dúvidas e procedimentos, orientando os estudos. Você terá contato com seu tutor a distância no AVA, na Sala do Tutor, espaço onde ele estará à disposição para orientá-lo e responder as suas dúvidas. Além disso, pelo Sistema de Mensagens você receberá e poderá enviar mensagens ao seu tutor a distância.

A mediação pedagógica a distância também pode ser realizada por um professor, que além de acompanhá-lo em seu processo de ensino e aprendizagem, poderá desenvolver com você as atividades de pesquisa e extensão previstas pela coordenação do seu curso.

- **Tutor Presencial** - Profissional com formação na área do curso, que acompanha presencialmente, no polo de apoio presencial, o processo de ensino e aprendizagem do aluno. Atua como mediador encaminhando dúvidas, sugestões, comentários e a participação dos alunos durante as teleaulas e aula-atividade. É também responsável pelo registro da frequência dos alunos, aplicação das provas e o acompanhamento das atividades de práticas pedagógicas, estágio e trabalho de conclusão do curso, sempre que houver. Suas ações devem motivar os alunos a progredir no curso, como também estimular a responsabilidade, comprometimento, disciplina e organização em sala de aula. O tutor presencial também participa dos fóruns das disciplinas junto com os docentes responsáveis pelas disciplinas, professores que realizam a mediação a distância, tutores a distância e alunos.

Biblioteca Digital

A Biblioteca Digital disponibiliza diversos materiais que vão desde os livros didáticos das disciplinas até outros conteúdos de estudo, incluindo periódicos científicos, revistas, teleaulas e livros de literatura disponíveis nas diversas bases de dados de Livros Digitais e Periódicos nacionais e internacionais, o que permite que você desenvolva seus estudos de forma autônoma e planejada. Os objetivos da Biblioteca Digital são:

- ✓ Disponibilizar documentos sob a forma digital que sustentem o processo de ensino e aprendizagem por meio das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC);
- ✓ Oferecer suporte informacional à equipe de EaD (alunos, professores e tutores) e responder prontamente as suas necessidades de pesquisa;
- ✓ Oferecer acesso à informação independente do espaço territorial ou de limitantes físicos estruturais;
- ✓ Oferecer uma forma alternativa de preservação e armazenamento dos objetos digitais;
- ✓ Garantir o armazenamento e recuperação de todas as teleaulas e versões dos materiais produzidos no âmbito dos cursos de EaD oferecidos;
- ✓ Garantir aos alunos o acesso facilitado a bibliografias, fontes eletrônicas de informação, assim como links, sites e bases de dados para ter acesso à informação desejada e cumprir as atividades programas.

O acervo da Biblioteca Digital é constituído pelos seguintes objetos digitais:

- ✓ **Teleaulas**: disponibilizadas em até 72 horas úteis após a transmissão ao vivo;
- ✓ **Materiais complementares**: produzidos com a finalidade específica de suporte às atividades de aula, tais como manuais para uso específico dos alunos, material didático de apoio, textos de apoio para as aulas-atividade;
- ✓ **Trechos de filmes, charges, clips**: produzidos para suporte às teleaulas;
- ✓ **Referências Digitais**: com os respetivos *links* dos *sites* onde os materiais estão disponíveis;
- ✓ **Outros**: periódicos eletrônicos nacionais e internacionais, jornais e revistas, bases de dados nacionais e internacionais, bases de dados multidisciplinares nacionais e internacionais, bibliotecas virtuais e portais de referência e *websites*;

- ✓ **E-books técnicos / e-books de literatura**: livros, teses, monografias, relatórios, manuais técnicos, eletrônicos, literatura, capturados na web;
- ✓ **Biblioteca Virtual Universitária**: livros para leitura em formato digital (e-books multidisciplinares) abrangendo todas as áreas do conhecimento;
- ✓ **EBSCO**: base de dados de periódicos científicos nacionais e internacionais, atendendo à diferentes áreas do conhecimento;
- ✓ **ZAHAR:** e-books de conteúdo multidisciplinar;
- ✓ **Minha Biblioteca:** livros eletrônicos de conteúdo multidisciplinar.

O acesso à Biblioteca Digital dá-se pelo site da IES, restrito à comunidade universitária, por meio do uso de login e senha pessoais.

Biblioteca Virtual

A Biblioteca Virtual é um espaço que facilita o acesso à informação científica e cultural, além de ser referencial de pesquisa nas diversas áreas do conhecimento, já que promove a difusão intelectual. Esta ferramenta contempla os mais diversos tipos de materiais virtuais e digitais, como e-books, periódicos, teses, monografias, recursos educacionais abertos, normas e o regulamento da biblioteca.

Atualmente, a Biblioteca Virtual disponibiliza um total aproximado de 31.000 títulos de e-books e periódicos científicos em todas as áreas do conhecimento. Possui ainda o software *Read Speaker,* ferramenta de acessibilidade digital.

O acervo da Biblioteca Virtual é constituído de:

- ✓ **Minha Biblioteca**: livros eletrônicos de conteúdo multidisciplinar;
- ✓ **Biblioteca Virtual Universitária**: livros para leitura em formato digital (e-books multidisciplinares) abrangendo todas as áreas do conhecimento;
- ✓ **Senac**: mais de 600 títulos publicados pela Editora Senac em várias áreas do conhecimento;
- ✓ **Wolters Kluwer**: atlas de anatomia humana em 3D;

- ✓ **EBSCO**: base de dados de periódicos científicos nacionais e internacionais, atendendo à diferentes áreas do conhecimento;
- ✓ **Revista dos Tribunais**: plataforma de pesquisa jurídica digital;
- ✓ **Sintesenet jurídico**: plataforma tecnológica que disponibiliza conteúdo jurídico online;
- ✓ **IOB**: plataforma de pesquisa com conteúdo nas áreas contábil, tributária, empresarial, trabalhista e previdenciária;
- ✓ **Gedweb:** sistema desenvolvido para gerenciar acervos de normas e informações técnicas;
- ✓ **Press reader:** jornais e revistas nacionais e internacionais online;
- ✓ **ACSESS:** coleção de conteúdos publicados pela American Society of Agronomy, Crop Science Society of America e Soil Science Society of America;
- ✓ **SAE:** fonte de recursos de Engenharia Aeroespacial e Automotiva.

O acesso à Biblioteca Virtual é livre e disponível no site da IES.

ORGANIZAÇÃO DO CURSO

As horas de atividades relativas aos conteúdos curriculares estão organizadas e distribuídas dentro dos 6 (seis) semestres de duração do curso, da seguinte forma:

1. Encontros presenciais do aluno nas teleaulas e aulas-atividades;

2. Webaulas e atividades web que são realizadas pelo aluno conforme programação agendada;

3. Atividades de auto estudo realizadas pelo aluno a partir do material didático e outros disponibilizados;

4. Estágio Curricular Não Obrigatório.

- Atividades Complementares Obrigatórias - ACO: constituídas de atividades teórico-práticas, que devem ser cumpridas com a participação do aluno em atividades extracurriculares, tais como: disciplinas especiais, cursos, congressos, encontros, seminários, etc., desde que avaliadas e aprovadas pela coordenação do curso, visando o aprofundamento em áreas específicas de interesse dos alunos (e vinculadas à área de formação do curso), por meio da iniciação científica, da extensão e da monitoria.

Ao concluir o curso o aluno receberá a certificação de **Tecnólogo em Gestão Hospitalar.**

MATRIZ CURRICULAR - 2020/1

1º SEMESTRE

DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA
Educação a Distância	60
Homem, Cultura e Sociedade	70
Modelos de Gestão	70
Gestão de Projetos	70
Empreendedorismo	80
Legislação Social e Trabalhista	70
TOTAL	**420**

2º SEMESTRE

DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA
Gestão de Pessoas	80
Matemática Financeira	80
Planejamento Estratégico	80
Metodologia Científica	80
Responsabilidade Social e Ambiental	80
TOTAL	**400**

3º SEMESTRE

DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA
Contabilidade	80
Marketing de Produtos e Serviços	80
Análise de Custos	80
Capital de Giro e Análise das Demonstrações Financeiras	80
Planejamento Financeiro e Orçamentário	80
TOTAL	**400**

4º SEMESTRE

DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA
Microeconomia	80
Saúde Coletiva	80
Estratégia da Saúde da Família	90

Formação Integral em Saúde	90
TOTAL	**340**

5º SEMESTRE

DISCIPLINA	**CARGA HORÁRIA**
Processos Logísticos	80
Bioética e Biossegurança	80
Gestão da Qualidade e Acreditação Hospitalar	80
Auditoria em Saúde	80
*Sistemas de Informação Gerencial (optativa)	80
*Língua Brasileira de Sinais (optativa)	
TOTAL	**400**

* o aluno deverá cumprir 1 (uma) disciplina optativa.

6º SEMESTRE

DISCIPLINA	**CARGA HORÁRIA**
Gestão de Planos de Saúde	80
Hotelaria e Arquitetura Hospitalar	80
Planejamento e Desenvolvimento Organizacional em Saúde	80
Legislação e Direito Hospitalar	80
Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos	80
TOTAL	**400**

QUADRO DEMONSTRATIVO DA CARGA HORÁRIA

Atividades Acadêmicas Curriculares		2.360
Atividades Complementares	Estudos Dirigidos - ED	60
	Atividades Complementares	20
TOTAL DO CURSO		**2.440**

EMENTAS DA MATRIZ 2020/1

1º Semestre

Educação a Distância (Online)

Fundamentos de EAD. Conceitos básicos em EAD. Organização de sistemas de EAD: processo de comunicação, processo de tutoria, avaliação. Relação dos sujeitos da prática pedagógica no contexto de EAD. Ambientes Virtuais de Aprendizagem. Apropriação do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Tecnologia de Comunicação e Informação (TIC).

Homem, Cultura e Sociedade

O capitalismo: o surgimento de um novo mundo. As ciências sociais: formas de compreender o mundo. A consolidação da sociedade global. Sociedade, exclusão e direitos humanos.

Modelos de Gestão

Modelos de gestão e processos gerenciais: a evolução da administração e a atuação do gestor. Planejamento: processo, tecnologias e ferramentas de gestão e tendências. Organização: processo, tecnologias e ferramentas de gestão e tendências. Coordenação e controle: processos, tecnologias e ferramentas de gestão e tendências.

Gestão de Projetos

Gerenciamento de qualidade, recursos humanos e comunicação em projetos. Gerenciamento de riscos, aquisições e sustentabilidade em projetos. Conceitos gerais sobre gestão de projetos. Gerenciamento de escopo, tempo e custos em projetos.

Empreendedorismo

Os desafios do empreendedor. Panorama do empreendedorismo. Oportunidades empreendedoras. Plano de negócios.

Legislação Social e Trabalhista

A tutela dos direitos dos trabalhadores na atualidade. Contrato e jornada de trabalho. O trabalho remunerado e o direito ao descanso. Término do contrato de trabalho e autonomia privada coletiva.

2º Semestre

Gestão de Pessoas

Programa de integração. Pesquisa de clima organizacional. Introdução à gestão de pessoas. Plano de recrutamento e seleção.

Matemática Financeira

Juros e parcelamentos – Conceitos básicos. Aplicações dos conceitos básicos de juros e de parcelamentos. Análise de financiamentos. Análise de investimentos.

Planejamento Estratégico

Estratégia empresarial; análise e diagnóstico do ambiente e objetivos organizacionais; formulação da estratégia e posicionamento; implementação e controle do planejamento estratégico.

Metodologia Científica

Cientificidade do conhecimento; tipos de produção científica; projeto de pesquisa; normas e padronização científica.

Responsabilidade Social e Ambiental

Crise ambiental e social e o desenvolvimento sustentável. Contradições do desenvolvimento. Sustentável e a abordagem ecológica e social. Políticas socioambientais e a gestão corporativa. Alternativas socioambientais.

3º Semestre

Contabilidade

Introdução à Contabilidade e Patrimônio. Método das Partidas Dobradas. Análise Patrimonial. Demonstrações Contábeis

Marketing de Produtos e Serviços

Gestão de Produtos. Gestão de Serviços. Precificação de Produtos e Serviços. Branding.

Análise de Custos

Contabilidade de Custos: Conceitos e sua Gestão. Sistemas de Custeio. Ferramentas para Gestão de Custos. Gestão Estratégica de Custos.

Capital de Giro e Análise das Demonstrações Financeiras

Análise e Gerenciamento das Demonstrações Contábeis, Administração Financeira. Análise e aplicações dos índices Financeiros. Gestão de Recursos Financeiros, Disponibilidades e Estoques. Gestão da Análise de Crédito e Capital de Giro.

Planejamento Financeiro e Orçamentário

Planejamento Financeiro. Gestão de Orçamento de Produção, de Materiais e de Vendas. Orçamento de Mão de Obra e de Custos e Despesas. Fluxo de Caixa de Curto, Médio e Longo Prazos.

4º Semestre

Microeconomia

Princípios de Economia. Equilíbrio de Mercado. Teoria da Produção e Custos de Produção. Estruturas de Mercado e competitividade.

Saúde Coletiva

O Modelo Assistencial da Vigilância da Saúde. Métodos Epidemiológicos empregados na Investigação em Saúde. Epidemiologia nos Serviços de Saúde. Métodos Estatísticos.

Estratégia da Saúde da Família

Políticas de Atenção Básica da ESF. Cuidado em saúde na ESF. Estrutura organizacional da ESF. Processo de trabalho e sistemas de informações na ESF.

Formação Integral em Saúde

As bases da Saúde Coletiva. Bases legais e históricas do Sistema Único de Saúde. Modelo Assistencial no Sistema Único de Saúde. Planejamento de saúde no Sistema Único de Saúde.

5º Semestre

Sistemas de Informação Gerencial (Optativa)

Sistemas de informação: conceitos e princípios. Sistemas Empresariais. Comércio Eletrônico. Gestão de Sistemas de Informação.

Processos Logísticos

Funções e Conceitos de Logística. Atividades Logísticas. Técnicas e Métodos aplicados à Logística. Planejamento logístico.

Bioética e Biossegurança

Ética e legislação. Biossegurança. Resíduos sanitários e ambientais. Riscos sanitários e ambientais.

Gestão da Qualidade e Acreditação Hospitalar

Tipos de serviço que compõem os sistemas prestação de assistência à saúde e sua evolução. Diferentes formas de organização da assistência: linhas de cuidado e departamentalização. Conceitos e modelos de análise de produtividade e qualidade de serviços. Aspectos gerenciais relacionados aos serviços hospitalares. Indicadores de qualidade da assistência hospitalar. Processo de trabalho no serviço hospitalar. Dimensionamento de pessoal nos serviços hospitalares. Humanização do atendimento. Protocolos e fluxogramas no atendimento em serviços hospitalares. Educação continuada de profissionais. Planejamento Estratégico. Qualidade total. Desempenho da Organização. Ferramentas de implementação da qualidade. Acreditação Hospitalar: o Sistema Brasileiro de Certificação e suas relações. O Sistema de Acreditação Hospitalar e a série ISO 9000. A organização de saúde e o ciclo de qualidade de serviço. Gerenciamento do sistema de garantia de qualidade. Auditoria interna em qualidade em saúde.

Auditoria em Saúde

Entendimento do conceito de auditoria hospitalar. Principais aspectos da Contextualização e prática. Procedimento de auditoria hospitalar. Relatórios de Saída Efetivos do Sistema SIH/SUS. Auditoria Interna. Princípios na Execução do Trabalho do Auditor. Auditoria Operativa Hospitalar. Auditoria de materiais, procedimentos médicos e prontuário Médico-Hospitalar. Aspectos relativos a estrutura das funcionalidades. Procedimentos e atendimentos de especialidades. Cálculo da Impugnação. Glosas.

Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS (Optativa)

Concepções de surdez e cultura surda. Fundamentos histórico-filosóficos da educação de surdos. Conceitos básicos e características da Língua de Sinais. Tradução e interpretação de LIBRAS.

6º Semestre

Gestão de Planos de Saúde

Financiamento e as tendências do mercado privado de saúde: cooperativas médicas, empresas de planos de saúde, seguradoras de saúde, planos próprios das empresas e os de autogestão. Operadora de Plano de Saúde: estrutura, operação, atuação, a gestão, o funcionamento, as responsabilidades e os encargos, credenciamento de serviços e profissionais, as modalidades de planos assistenciais.

Hotelaria e Arquitetura Hospitalar

Os conceitos de hospedagem e hospitalidade. Filosofia hoteleira, classificação por tipo e categoria nos meios de hospedagem hospitalar. O comportamento ético hoteleiro. Administração e serviços de hotelaria no hospital. Qualidade nos serviços hoteleiros. Interface com demais setores: nutrição, enfermagem, atendimento médico e complementar. Higiene hospitalar. Implantação e funcionamento da hotelaria hospitalar. Conceitos gerais de arquitetura hospitalar: layout hospitalar. Noções de projetos e instalações. Conhecimento da planta física. Fluxo de circulação e movimentação de pessoas. Aspectos funcionais dos departamentos/setores. Controle e segurança.

Planejamento e Desenvolvimento Organizacional em Saúde

Tipos de serviço que compõem os sistemas prestação de assistência à saúde e sua evolução. Tipos de serviço: como assistência médico hospitalar, unidades ambulatoriais, centros de diagnóstico e assistência domiciliar. Diferentes formas de organização da assistência: linhas de cuidado e departamentalização. Modelos de gestão. Sistemas e processos hospitalares. Cadeia de Negócio. Funções, Habilidades e Responsabilidades do Gestor. Estratégias, ferramentas e mecanismos de gestão. Competências Essenciais do gestor. Unidades de Negócios. Ambiente Externo e Interno.

Legislação e Direito Hospitalar

Saúde na Constituição: Lei nº 8.080/90. Contratos de Saúde. Convênios Filantrópicos. Lei dos Planos de Saúde. Estatuto do Idoso. Direitos do Paciente. Seguridade Social: Previdência Social e Assistência Social. Princípios da Seguridade Social: Fontes; Beneficiários; Segurados; Custeio; Carências; Benefícios. Saúde do trabalhador: Acidente do Trabalho; Exame Médico; Doença Profissional; Doença do Trabalho; Assistência Social. NR 32.

Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos

Aspectos dos Canais de Distribuição. Bases da Cadeia de Suprimento. Gestão de Canais de Distribuição. Sistemas de Cadeia de Suprimentos.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO

A avaliação de desempenho acadêmico é elaborada e realizada por disciplinas e com incidência sobre a verificação da frequência e o aproveitamento das atividades e dos conteúdos ministrados, mediante o acompanhamento contínuo do aluno e dos resultados por ele obtidos nas avaliações.

O processo de avaliação se traduz em um conjunto de procedimentos aplicados de forma progressiva e somativa, objetivando a aferição da apreensão dos conhecimentos e habilidades previstas no plano de ensino de cada disciplina.

Fique atento, pois o seu rendimento é medido por meio do acompanhamento contínuo quanto à frequência, bem como quanto ao aproveitamento obtido por disciplina. Tenha sempre em mãos o Cronograma de Atividades, disponível em seu Ambiente Virtual. Com ele, você consegue organizar a sua rotina de estudo se preparando para todas as atividades previstas no curso, inclusive as avaliações.

ESTÁGIO CURRICULAR NÃO OBRIGATÓRIO

Você pode optar por realizar o estágio curricular não obrigatório, que tem como objetivo desenvolver atividades extracurriculares que proporcionem o inter-relacionamento dos conhecimentos teóricos e práticos adquiridos durante o curso e sua aplicação na solução de problemas reais da profissão. Você pode realizar esse estágio em entidades de direito privado, órgãos de administração pública, instituições de ensino e/ou pesquisa em geral, por meio de um termo de compromisso, desde que esse estágio traga vivência efetiva de situações reais da vida e trabalho no seu campo profissional, aprofunde os conhecimentos teórico-práticos do seu curso e ofereça o acompanhamento e orientação de um profissional qualificado.

ATIVIDADES COMPLEMENTARES OBRIGATÓRIAS - ACOs

São atividades focadas no desenvolvimento de competências e habilidades importantes para a sua futura atuação profissional. Elas incentivam a autoaprendizagem, oferecem novos conhecimentos com a integração de informações acadêmicas, oportunizam uma nova forma de aprender e desenvolver a criatividade, contribuindo para mudanças de comportamentos e atitudes, estimulando a autonomia e o aprimoramento do pensamento crítico.

Você tem todo o período de integralização do curso para completar as horas exigidas, mas não deixe para a última hora: organize-se e vá realizando as atividades, aos poucos, em cada semestre. Assim, elas não irão pesar na sua rotina diária e acrescentarão conhecimento no decorrer de seu percurso educativo.

Alguns exemplos de ACOs são: estágio curricular não obrigatório, visitas técnicas, monitoria acadêmica, programa de iniciação científica, participação em cursos, seminários, palestras, conferências e outros eventos acadêmicos.

As atividades mencionadas acima, quando desenvolvidas antes do ingresso do aluno no curso, não podem ser consideradas para efeito de integralização de carga horária de ACO.

O cômputo de carga horária de ACO, quando referente a uma única atividade, não pode ser superior a 50% (cinquenta por cento) da carga horária exigida curricularmente para a modalidade.

Além destes, os Estudos Dirigidos (ED) são uma inovadora modalidade de ACOs realizadas no AVA que possibilitam a interatividade, o acesso a materiais didáticos, exercícios e avaliações. Criados com o objetivo de incentivar a autoaprendizagem, produzir novos conhecimentos com a integração de informações acadêmicas e oportunizar uma nova forma de aprender e desenvolver a criatividade, os EDs estimulam a autonomia e o aprimoramento do pensamento crítico, desenvolvendo a capacidade de comunicação e interpretação, raciocínio crítico e analítico.

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Você, aluno, precisa saber que dispomos de uma CPA (Comissão Própria de Avaliação) que, de maneira constante, avalia diferentes dimensões de nossa instituição. A avaliação

fornece dados para o acompanhamento da oferta dos cursos com o objetivo de avaliar, planejar e assegurar a qualidade dos serviços educacionais.

Assim, anualmente, você é convidado a participar da avaliação institucional, por meio do Programa AVALIAR, mediante questionários que são disponibilizados em seu AVA. Você avalia a instituição, o curso, o material didático utilizado, a tecnologia adotada, a infraestrutura do polo, a Biblioteca Virtual e a Minha Biblioteca, os docentes, os tutores, entre outros aspectos.

O AVALIAR possibilita ações corretivas e qualitativas dos processos, envolvendo todos os setores da instituição, incluindo, além de alunos, coordenadores, docentes e tutores.

Essa avaliação é uma forma de registrar sua opinião, por isso deve ser respondida de forma criteriosa por você. Sua participação é muito importante. Queremos ouvi-lo!

PARA ENCERRAR

Esperamos que você tenha conhecido alguns dos aspectos importantes de seu curso. Orientações mais específicas sobre o seu dia a dia são divulgadas pela Coordenação de Curso. Assim, fique atento e lembre-se de sempre acessar o AVA para contatar seu tutor a distância. Não deixe de participar dos fóruns de discussão das disciplinas, pois essa é uma oportunidade rica em experiências e saberes.

Lembre-se também que no polo de apoio presencial você conta com uma equipe que estará à sua disposição para que sua vida acadêmica transcorra da melhor maneira possível, como: tutor presencial, coordenação do polo, coordenação pedagógica, colaboradores da secretaria, do laboratório de informática, entre outros.

Desejamos a você muito sucesso!

Estamos a sua disposição,

Coordenação do Curso.