
GUIA DE PERCURSO

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM
GESTÃO HOSPITALAR



unopar

Sumário

1. APRESENTAÇÃO DO CURSO	4
Objetivo do Curso	4
Objetivos Específicos	4
Atuação Profissional	5
Perfil do Egresso	6
Matriz Curricular	7
Ementas	8
2. ORGANIZAÇÃO DO CURSO	12
Atividades disponíveis no AVA	12
Estágio Curricular Não Obrigatório	12
Atividades Complementares Obrigatórias - ACO	13
3. SISTEMA DE AVALIAÇÃO	13
4. APOIO AOS ESTUDOS	13

CARO(A) ESTUDANTE,

Seja bem-vindo(a)!

Iniciando a sua trajetória acadêmica, é necessário que você compreenda a organização do seu curso, sua relação com o polo de apoio presencial, assim como os espaços virtuais pelos quais seu estudo e seus compromissos acadêmicos serão cumpridos.

Assim, apresentamos neste Guia de Percurso o funcionamento do curso e suas especificidades. Pela leitura atenta, esperamos que você obtenha dicas importantes para um processo acadêmico de qualidade.

A coordenação.

1. APRESENTAÇÃO DO CURSO

O curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, na modalidade EaD, é ofertado de forma Semipresencial e 100% *On-line*.

Na **oferta Semipresencial**, você comparece a um encontro obrigatório semanal no polo de apoio presencial para assistir às teleaulas ministradas ao vivo, com transmissão via satélite, e desenvolver atividades com interação com o professor e apoio do tutor presencial, graduado na área do curso. A frequência é obrigatória, e você deve ter no mínimo 50% de presença em cada uma das disciplinas para ser aprovado.

Nos demais dias da semana, ocorrem os momentos não presenciais, que devem ser realizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) “Colaborar”. Tais momentos são compostos por atividades como as *web* aulas, as avaliações virtuais, a produção textual e o fórum avaliativo.

Na **oferta 100% On-line**, você acessa às teleaulas e demais conteúdos multimidiáticos e materiais didáticos no AVA, nos horários e locais mais convenientes para você. Nessa oferta, você irá ao polo de apoio presencial para realizar a prova presencial. Você terá apoio dos tutores a distância e dos docentes das disciplinas e as interações serão efetivadas pelo sistema de mensagem, Sala do Tutor e no fórum da disciplina.

É importante, neste momento, esclarecer que a modalidade EaD que oferecemos cumpre integralmente a legislação nacional vigente, que propõe a integralização da carga horária obrigatória por meio do uso da tecnologia para a realização de mediações didático-pedagógicas, e de atividades presenciais obrigatórias.

Objetivo do Curso

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar EaD pretende formar profissionais com sólidos conhecimentos teórico-práticos na área de gestão hospitalar, postura ética, humanista e responsável, capazes de atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. Por meio dos conhecimentos adquiridos poderão compreender e atuar no contexto econômico e social, em uma conjuntura regional ou nacional; estarão aptos a compor quadros gerenciais organizando equipes de trabalho, identificando prioridades, propondo e implementando soluções inovadoras para problemas de caráter técnico administrativo em hospitais e demais instituições atuantes no âmbito da saúde pública e privada.

Objetivos Específicos

Os objetivos específicos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar são:

- Estimular no aluno o desenvolvimento crítico e reflexivo para as atividades de ensino, pesquisa e extensão, as quais lhe permitam acompanhar os avanços tecnológicos e produzir novos conhecimentos, possibilitando uma atuação profissional pautada em valores humanos, éticos e sociais;

- Proporcionar condições de aprendizagem para que o aluno compreenda o ambiente organizacional da área da saúde a partir dos princípios técnicos da gestão e reconheça a importância dos serviços da saúde;
- Desenvolver no aluno a capacidade de gerenciar e supervisionar recursos materiais e equipamentos, bem como estabelecer, analisar e acompanhar metas administrativas, técnicas, financeiras e assistenciais com vistas ao atendimento integral e de qualidade aos usuários dos serviços de saúde.
- Desenvolver no aluno a capacidade de gerenciar processos na área de recursos humanos envolvendo: recrutamento, seleção, contratação, movimentação e desligamento de pessoal, aproveitamento interno, bem como desenvolver, implantar e gerenciar plano de carreira.
- Promover no aluno a capacidade de analisar o planejamento financeiro e orçamentário, bem como elaborar, controlar e reavaliar os orçamentos.
- Capacitar o aluno na elaboração e implantação do planejamento estratégico organizacional.
- Apresentar ao aluno as normas, procedimentos e métodos relacionados à prestação de serviços da saúde regulamentados pelo Ministério da saúde e agências regulatórias da área da saúde, assim como as normas e padrões de qualidade instituídos pelas agências internacionais de gestão da qualidade.
- Promover no aluno a capacidade de identificar e classificar os riscos relacionados aos ambientes de saúde e aos processos de trabalho, bem como elaborar instrumentos de avaliação e controle da qualidade e analisar indicadores de saúde e sócio demográficos.
- Apresentar ao aluno as principais ferramentas tecnológicas da área da gestão para que o mesmo possa dominar recursos e sistemas de informática no intuito de evidenciar facilitadores dos processos de trabalho.
- Promover no aluno a capacidade de coordenar áreas de apoio e logística hospitalar e técnicas de gestão de materiais para que o mesmo possa planejar, organizar e controlar compras, custos, materiais e equipamentos, assim como gerir contratos e convênios otimizando recursos nas instituições de saúde.
- Apresentar ao aluno as diretrizes nacionais que regem as relações trabalhistas e sindicais bem como as normas legislativas que regem a conduta do profissional da área da saúde e a amplitude de sua responsabilidade perante os pacientes e instituições.
- Apresentar ao aluno as diretrizes da agência nacional da saúde no âmbito da regulamentação dos sistemas de planos de saúde privados promovendo a capacidade de avaliar a eficiência dos serviços prestados e gerenciar planos, programas, convênios e parcerias.

Atuação Profissional

Considerando as habilidades e as competências desenvolvidas ao longo do Curso e seu perfil profissiográfico, ao obter o grau de Tecnólogo em Gestão Hospitalar o profissional poderá atuar em toda a esfera de gestão da área da saúde em organizações como clínicas; hospitais; laboratórios; serviços de diagnóstico; empresas de serviços de apoio e logística hospitalar; empresas operadoras de serviços de saúde e cooperativas de saúde; empresas que comercializam insumos médico-hospitalares; institutos e centros de pesquisa. O profissional

será capaz de prestar e gerir serviços com habilidades empreendedoras em todos os níveis das organizações da área da saúde.

Perfil do Egresso

O tecnólogo em Gestão Hospitalar formado pela UNOPAR, considerando-se as disciplinas formalmente cursadas e as atividades complementares realizadas, obterá um perfil profissional com postura investigativa, proativa, de caráter reflexivo, apto a desenvolver, de forma plena e inovadora, atividades na área de gestão hospitalar e ter formação específica para aplicação e desenvolvimento de pesquisa e inovação tecnológica; difusão de conhecimentos tecnológicos, desenvolvimento da capacidade empreendedora e manutenção das suas competências em sintonia com o mundo corporativo.

O curso, por meio do modelo acadêmico, busca que o egresso seja um profissional que, de acordo com as determinações legais, apresente valores, competências e habilidades como:

- Conhecer o ensino a distância, seus recursos, ambientes, ferramentas e abrangência.
- Compreender as fontes de conhecimento, da pesquisa, os tipos de produção científica e o uso das informações necessárias à vida acadêmica e à atuação profissional.
- Conhecer os diferentes contextos organizacionais, assim como os fundamentos e práticas que envolvem os modelos de gestão, gerenciamento de projetos e os conceitos de Integração, Tempo e Custos em todas as esferas de organizações de pequeno, médio ou grande porte, públicas ou privadas que ofereçam serviços ligados à saúde.
- Conhecer os fundamentos culturais e sociológicos que promovem a compreensão da realidade social como plano de fundo para o desenvolvimento das estruturas e processos organizacionais atuais, criando condições de agregar pessoas nas organizações e produzir mudanças de comportamentos desejados em relação a atuação profissional na área da saúde.
- Conhecer os princípios e problemas centrais da microeconomia assim como as estruturas de mercado e os conceitos de planejamento, organização e desenvolvimento de estratégias e táticas em busca da maximização de resultados e aprimoramento da eficácia e eficiência nos serviços de saúde.
- Conhecer os mecanismos referentes ao processo de formação integral em saúde, o contexto histórico e social em que foi constituído o sistema de saúde pública no Brasil, suas principais diretrizes normativas e suas relações com as instituições privadas de saúde e áreas de apoio aos serviços de saúde, bem como entender os modelos epidemiológicos no contexto da saúde coletiva.
- Conhecer os princípios da gestão da qualidade em serviços de saúde assim como as principais instituições certificadoras na área e os métodos e processos capazes de aperfeiçoar continuamente a operação dos serviços e garantir uma prática ética e segura em todos âmbitos das instituições hospitalares e prestadoras de serviços da saúde.
- Despertar a conscientização da necessidade das instituições se envolverem com as questões socioambientais, enquanto possibilidade da preservação das condições

mínimas para a continuidade da espécie humana, da fauna, da flora e dos recursos naturais com vistas a um futuro sustentável e harmônico

- Compreender de forma integrada os conteúdos trabalhados no semestre em temáticas que abordem os mesmos na atualidade.

Matriz Curricular

O desenvolvimento do Curso envolve um total de 6 semestres. E, ao concluir o curso, o estudante receberá a certificação de **Tecnólogo em Gestão Hospitalar**.

SEMESTRE	DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA
1º	Educação a Distância	60
1º	Homem, Cultura e Sociedade	70
1º	Modelos de Gestão	70
1º	Gestão de Projetos	70
1º	Empreendedorismo	80
1º	Legislação Social e Trabalhista	70
2º	Gestão de Pessoas	80
2º	Matemática Financeira	80
2º	Planejamento Estratégico	80
2º	Metodologia Científica	80
2º	Responsabilidade Social e Ambiental	80
3º	Contabilidade	80
3º	Marketing de Produtos e Serviços	80
3º	Análise de Custos	80
3º	Capital de Giro e Análise das Demonstrações Financeiras	80
3º	Planejamento Financeiro e Orçamentário	80
4º	Microeconomia	80
4º	Saúde Coletiva	80
4º	Estratégia da Saúde da Família	90
4º	Formação Integral em Saúde	90
5º	Processos Logísticos	80
5º	Bioética e Biossegurança	80
5º	Gestão da Qualidade e Acreditação Hospitalar	80
5º	Auditoria em Saúde	80
5º	Sistemas de Informação Gerencial (optativa)*	80
5º	Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS)*	
6º	Gestão de Planos de Saúde	80
6º	Hotelaria e Arquitetura Hospitalar	80
6º	Planejamento e Desenvolvimento Organizacional em Saúde	80
6º	Legislação e Direito Hospitalar	80
6º	Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos	80

*disciplina optativa

QUADRO DEMONSTRATIVO DE CARGA HORÁRIA	
Atividades Acadêmicas Curriculares	2.360 h
Atividades Complementares - Estudos Dirigidos - ED	60 h
Atividades Complementares - Outras Modalidades	20 h
CARGA HORÁRIA TOTAL	2.440 h

Ementas

1º Semestre

Educação a Distância

Fundamentos de EaD. Organização de sistemas de EaD: processo de comunicação, processo de tutoria, avaliação. Relação dos sujeitos da prática pedagógica no contexto da EaD. Ambientes Virtuais de Aprendizagem. Apropriação do Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Homem, Cultura e Sociedade

O capitalismo: o surgimento de um novo mundo. As ciências sociais: formas de compreender o mundo. A consolidação da sociedade global. Sociedade, exclusão e direitos humanos.

Modelos de Gestão

Modelos de gestão e processos gerenciais: a evolução da administração e a atuação do gestor. Planejamento: processo, tecnologias e ferramentas de gestão e tendências. Organização: processo, tecnologias e ferramentas de gestão e tendências. Coordenação e controle: processos, tecnologias e ferramentas de gestão e tendências.

Gestão de Projetos

Gerenciamento de qualidade, recursos humanos e comunicação em projetos. Gerenciamento de riscos, aquisições e sustentabilidade em projetos. Conceitos gerais sobre gestão de projetos. Gerenciamento de escopo, tempo e custos em projetos.

Empreendedorismo

Os desafios do empreendedor. Panorama do empreendedorismo. Oportunidades empreendedoras. Plano de negócios.

Legislação Social e Trabalhista

A tutela dos direitos dos trabalhadores na atualidade. Contrato e jornada de trabalho. O trabalho remunerado e o direito ao descanso. Término do contrato de trabalho e autonomia privada coletiva.

2º Semestre

Gestão de Pessoas

Programa de integração. Pesquisa de clima organizacional. Introdução à gestão de pessoas. Plano de recrutamento e seleção.

Matemática Financeira

Juros e parcelamentos – Conceitos básicos. Aplicações dos conceitos básicos de juros e de parcelamentos. Análise de financiamentos. Análise de investimentos.

Planejamento Estratégico

Estratégia empresarial; análise e diagnóstico do ambiente e objetivos organizacionais; formulação da estratégia e posicionamento; implementação e controle do planejamento estratégico.

Metodologia Científica

Cientificidade do conhecimento; tipos de produção científica; projeto de pesquisa; normas e padronização científica.

Responsabilidade Social e Ambiental

Crise ambiental e social e o desenvolvimento sustentável. Contradições do desenvolvimento. Sustentável e a abordagem ecológica e social. Políticas socioambientais e a gestão corporativa. Alternativas socioambientais.

3º Semestre

Contabilidade

Introdução à Contabilidade e Patrimônio. Método das Partidas Dobradas. Análise Patrimonial. Demonstrações Contábeis

Marketing de Produtos e Serviços

Gestão de Produtos. Gestão de Serviços. Precificação de Produtos e Serviços. Branding.

Análise de Custos

Contabilidade de Custos: Conceitos e sua Gestão. Sistemas de Custeio. Ferramentas para Gestão de Custos. Gestão Estratégica de Custos.

Capital de Giro e Análise das Demonstrações Financeiras

Análise e Gerenciamento das Demonstrações Contábeis, Administração Financeira. Análise e aplicações dos índices Financeiros. Gestão de Recursos Financeiros, Disponibilidades e Estoques. Gestão da Análise de Crédito e Capital de Giro.

Planejamento Financeiro e Orçamentário

Planejamento Financeiro. Gestão de Orçamento de Produção, de Materiais e de Vendas. Orçamento de Mão de Obra e de Custos e Despesas. Fluxo de Caixa de Curto, Médio e Longo Prazos.

4º Semestre

Microeconomia

Princípios de Economia. Equilíbrio de Mercado. Teoria da Produção e Custos de Produção. Estruturas de Mercado e competitividade.

Saúde Coletiva

O Modelo Assistencial da Vigilância da Saúde. Métodos Epidemiológicos empregados na Investigação em Saúde. Epidemiologia nos Serviços de Saúde. Métodos Estatísticos.

Estratégia da Saúde da Família

Políticas de Atenção Básica da ESF. Cuidado em saúde na ESF. Estrutura organizacional da ESF. Processo de trabalho e sistemas de informações na ESF.

Formação Integral em Saúde

As bases da Saúde Coletiva. Bases legais e históricas do Sistema Único de Saúde. Modelo Assistencial no Sistema Único de Saúde. Planejamento de saúde no Sistema Único de Saúde.

5º Semestre

Sistemas de Informação Gerencial (Optativa)

Sistemas de informação: conceitos e princípios. Sistemas Empresariais. Comércio Eletrônico. Gestão de Sistemas de Informação.

Processos Logísticos

Funções e Conceitos de Logística. Atividades Logísticas. Técnicas e Métodos aplicados à Logística. Planejamento logístico.

Bioética e Biossegurança

Ética e legislação. Biossegurança. Resíduos sanitários e ambientais. Riscos sanitários e ambientais.

Gestão da Qualidade e Acreditação Hospitalar

Tipos de serviço que compõem os sistemas prestação de assistência à saúde e sua evolução. Diferentes formas de organização da assistência: linhas de cuidado e departamentalização. Conceitos e modelos de análise de produtividade e qualidade de serviços. Aspectos gerenciais relacionados aos serviços hospitalares. Indicadores de qualidade da assistência hospitalar. Processo de trabalho no serviço hospitalar. Dimensionamento de pessoal nos serviços hospitalares. Humanização do atendimento. Protocolos e fluxogramas no atendimento em serviços hospitalares. Educação continuada de profissionais. Planejamento Estratégico. Qualidade total. Desempenho da Organização. Ferramentas de implementação da qualidade. Acreditação Hospitalar: o Sistema Brasileiro de Certificação e suas relações. O Sistema de Acreditação Hospitalar e a série ISO 9000. A organização de saúde e o ciclo de qualidade de serviço. Gerenciamento do sistema de garantia de qualidade. Auditoria interna em qualidade em saúde.

Auditoria em Saúde

Entendimento do conceito de auditoria hospitalar. Principais aspectos da Contextualização e prática. Procedimento de auditoria hospitalar. Relatórios de Saída Efetivos do Sistema SIH/SUS. Auditoria Interna. Princípios na Execução do Trabalho do Auditor. Auditoria Operativa Hospitalar. Auditoria de materiais, procedimentos médicos e prontuário Médico-Hospitalar. Aspectos relativos a estrutura das funcionalidades. Procedimentos e atendimentos de especialidades. Cálculo da Impugnação. Glosas.

Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS (Optativa)

Concepções de surdez e cultura surda. Fundamentos histórico-filosóficos da educação de surdos. Conceitos básicos e características da Língua de Sinais. Tradução e interpretação de LIBRAS.

6º Semestre

Gestão de Planos de Saúde

Financiamento e as tendências do mercado privado de saúde: cooperativas médicas, empresas de planos de saúde, seguradoras de saúde, planos próprios das empresas e os de autogestão. Operadora de Plano de Saúde: estrutura, operação, atuação, a gestão, o funcionamento, as responsabilidades e os encargos, credenciamento de serviços e profissionais, as modalidades de planos assistenciais.

Hotelaria e Arquitetura Hospitalar

Os conceitos de hospedagem e hospitalidade. Filosofia hoteleira, classificação por tipo e categoria nos meios de hospedagem hospitalar. O comportamento ético hoteleiro. Administração e serviços de hotelaria no hospital. Qualidade nos serviços hoteleiros. Interface com demais setores: nutrição, enfermagem, atendimento médico e complementar. Higiene hospitalar. Implantação e funcionamento da hotelaria hospitalar. Conceitos gerais de arquitetura hospitalar: layout hospitalar. Noções de projetos e instalações. Conhecimento da planta física. Fluxo de circulação e movimentação de pessoas. Aspectos funcionais dos departamentos/setores. Controle e segurança.

Planejamento e Desenvolvimento Organizacional em Saúde

Tipos de serviço que compõem os sistemas prestação de assistência à saúde e sua evolução. Tipos de serviço: como assistência médico hospitalar, unidades ambulatoriais, centros de diagnóstico e assistência domiciliar. Diferentes formas de organização da assistência: linhas de cuidado e departamentalização. Modelos de gestão. Sistemas e processos hospitalares. Cadeia de Negócio. Funções, Habilidades e Responsabilidades do Gestor. Estratégias, ferramentas e mecanismos de gestão. Competências Essenciais do gestor. Unidades de Negócios. Ambiente Externo e Interno.

Legislação e Direito Hospitalar

Saúde na Constituição: Lei nº 8.080/90. Contratos de Saúde. Convênios Filantrópicos. Lei dos Planos de Saúde. Estatuto do Idoso. Direitos do Paciente. Seguridade Social: Previdência Social e Assistência Social. Princípios da Seguridade Social: Fontes; Beneficiários; Segurados; Custeio; Carências; Benefícios. Saúde do trabalhador: Acidente do Trabalho; Exame Médico; Doença Profissional; Doença do Trabalho; Assistência Social. NR 32.

Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos

Aspectos dos Canais de Distribuição. Bases da Cadeia de Suprimento. Gestão de Canais de Distribuição. Sistemas de Cadeia de Suprimentos.

2. ORGANIZAÇÃO DO CURSO

Atividades disponíveis no AVA

O desenvolvimento das disciplinas ocorre conforme datas e prazos apresentados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) “Colaborar”, que você pode acessar em www.colaboraread.com.br, com *login* e senha específicos.

Ao acessar as disciplinas no AVA, você terá disponíveis os seguintes conteúdos:

- Teleaulas;
- Web aulas;
- Avaliações virtuais;
- Livro didático digital (LDD) para cada disciplina;
- Materiais de apoio;
- Fórum avaliativo;
- Atividades interdisciplinares (orientação para produção textual).

Sempre que precisar de orientações para a realização das atividades propostas, você deve entrar em contato com o seu tutor.

O conteúdo do livro e das demais referências é fundamental para a realização das atividades programadas, para sua participação e compreensão da teleaula e da web aula, além de ser componente obrigatório das provas presenciais.

A bibliografia do curso pode ser consultada na biblioteca digital e é excelente fonte de pesquisa e suporte para a realização das atividades do seu curso. Seu tutor a distância também poderá orientá-lo sobre o uso do material didático, por meio do Sistema de Mensagens, de maneira direta e individual.

Consulte o detalhamento destas atividades no Manual do Acadêmico disponível no AVA.

Estágio Curricular Não Obrigatório

Você pode optar por realizar o estágio curricular não obrigatório, que tem como objetivo desenvolver atividades extracurriculares que proporcionem o inter-relacionamento dos conhecimentos teóricos e práticos adquiridos durante o curso e sua aplicação na solução de problemas reais da profissão.

Esse estágio pode ser realizado em entidades de direito privado, órgãos de administração pública, instituições de ensino e/ou pesquisa em geral, por meio de um termo de compromisso, desde que traga vivência efetiva de situações reais de trabalho no seu campo profissional, aprofunde os conhecimentos teórico-práticos do seu curso e ofereça o acompanhamento e orientação de um profissional qualificado.

Atividades Complementares Obrigatórias - ACO

As Atividades Complementares Obrigatórias são atividades focadas no desenvolvimento de competências e habilidades importantes para a sua futura atuação profissional. A carga horária total está descrita na matriz curricular, como estudos dirigidos e outras modalidades, a ser cumprida durante a integralização do curso.

Atividades complementares – Estudos Dirigidos (ED)

Os Estudos Dirigidos (ED) são uma modalidade de ACO, disponibilizada no AVA, criados com o objetivo de incentivar a autoaprendizagem, produzir conhecimentos com a integração de informações acadêmicas e oportunizar uma nova forma de aprender e desenvolver a criatividade. Os EDs possuem materiais didáticos, exercícios e avaliações.

Atividades complementares – outras modalidades

Alguns exemplos de outras modalidades de ACO são: estágio curricular não obrigatório, visitas técnicas, monitoria acadêmica, programa de iniciação científica, participação em cursos, palestras, conferências e outros eventos acadêmicos.

Não deixe para a última hora: organize-se e realize as atividades, aos poucos, em cada semestre. Assim, elas não irão pesar na sua rotina diária e acrescentarão conhecimento no decorrer de seu percurso educativo.

3. SISTEMA DE AVALIAÇÃO

No sistema de Avaliação Continuada, o estudante acumula pontos a cada atividade, prova ou trabalho realizado, sendo a soma da pontuação obtida, por disciplina, convertida em nota.

Cada disciplina possui um nível que determina quais atividades valem pontos e a quantidade total de pontos disponíveis.

As atividades que valem ponto são: prova da disciplina, avaliações virtuais, fórum avaliativo, engajamento AVA e atividades transversais, como produção textual.

Para entender cada uma dessas atividades, quanto vale e os critérios de avaliação, veja os detalhes no Manual da Avaliação Continuada disponível no AVA.

Fique atento. Acesse sempre a linha do tempo, disponível em seu Ambiente Virtual. Com ele, você consegue organizar a sua rotina de estudo e se prepara para todas as atividades previstas no curso.

4. APOIO AOS ESTUDOS

Para que você organize seus estudos e cumpra os prazos correspondentes, é necessário que você tenha disciplina, responsabilidade e administre seu tempo com eficiência no cumprimento das atividades propostas. Para isso, a leitura dos manuais disponíveis no AVA é essencial:

- **Manual da Avaliação Continuada:** descreve o modelo de avaliação, as atividades previstas por tipo de disciplina, como obter pontuação e os critérios de aprovação.
- **Manual do Acadêmico:** detalha o sistema acadêmico, as atividades a serem realizadas, o sistema de avaliação, procedimentos acadêmicos, atendimento e outros serviços de apoio ao estudante. É o documento que deve nortear sua vida acadêmica, pois contém todas as informações necessárias do ingresso à colação de grau.

Consulte também em seu AVA:

- **Sala de tutor:** espaço no AVA onde são divulgadas orientações gerais pelos tutores a distância.
- **Biblioteca Digital:** disponibiliza diversos materiais que vão desde os livros didáticos das disciplinas até outros conteúdos de estudo, incluindo periódicos científicos, revistas, teleaulas e livros de literatura disponíveis nas diversas bases de dados de Livros Digitais e Periódicos nacionais e internacionais.
- **Biblioteca Virtual:** é uma ferramenta que contempla os mais diversos tipos de materiais virtuais e digitais, como e-books, periódicos, teses, monografias, recursos educacionais abertos, normas e o regulamento da biblioteca.

Esperamos que você tenha conhecido alguns dos aspectos importantes de seu curso. Fique atento e lembre-se de sempre acessar o AVA para contatar seu tutor a distância.

Lembre-se também que você conta com o polo de apoio presencial para que sua vida acadêmica transcorra da melhor maneira possível.

Estamos à sua disposição.

Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar